



湖南现代物流职业技术学院
HUNAN MODERN LOGISTICS COLLEGE

冷链物流技术与管理专业 技能考核题库



目 录

模块一 典型物流设备操作技能	1
项目 1 地牛操作	1
1 试题 1-1-1: 地牛的“L”型行驶 (专业基础技能)	1
2 试题 1-1-2: 地牛的“S”型行驶 (专业基础技能)	3
3 试题 1-1-3: 地牛叉取货物移库 (专业基础技能)	5
4 试题 1-1-4: 地牛摆放货物成列 (专业基础技能)	7
项目 2 电动叉车操作	9
5 试题 1-2-1: 电动叉车的直线前进与后退行驶 (专业基础技能)	9
6 试题 1-2-2: 电动叉车的“S”线路行驶 (专业基础技能)	11
7 试题 1-2-3: 电动叉车的直角转弯 (专业基础技能)	13
8 试题 1-2-4: 电动叉车倒车入库 (专业基础技能)	15
9 试题 1-2-5: 电动叉车叉取货物小范围调头 (专业基础技能)	17
项目 3 电动叉车综合作业操作	19
10 试题 1-3-1: 电动叉车摆放托盘成列 (专业核心技能)	19
11 试题 1-3-2: 电动叉车摆放货物成列 (专业核心技能)	21
12 试题 1-3-3: 电动叉车叠放货物 (专业核心技能)	23
13 试题 1-3-4: 电动叉车入库作业叠货 (专业核心技能)	25
14 试题 1-3-5: 电动叉车入库作业取货 (专业核心技能)	27
15 试题 1-3-6: 电动叉车货架作业(上架作业低层) (专业核心技能)	29
模块二 冷链物流中心运营管理	31
16 试题 2-1-1: 冷链物流配送规划 (专业基础技能)	31
17 试题 2-1-2: 冷链配送规划 (专业基础技能)	33
18 试题 2-1-3: 冷链配送规划 (专业基础技能)	35
19 试题 2-1-4 物流系统规划与设计	37
20 试题 2-1-5 物流系统规划与设计	39
项目 2 冷链物流数据预测方法	41
21 试题 2-2-1: 冷链物流数据预测 (专业拓展技能)	41
22 试题 2-2-2: 冷链物流数据预测 (专业拓展技能)	43
23 试题 2-2-3: 冷链物流数据预测 (专业拓展技能)	45
项目 3 冷链物流冷库运营管理	47
24 试题 2-3-1: 冷链物流冷库运营管理 (专业核心技能)	47
25 试题 2-3-2: 冷链物流冷库管理 (专业核心技能)	49
26 试题 2-3-3: 冷链冷库运营管理 (专业核心技能)	51
27 试题 2-3-4: 冷链冷库运营管理 (专业核心技能)	53
28 试题 2-3-5: 冷链冷库运营管理 (专业核心技能)	55
项目 4 制冷原理与应用	57
29 试题 2-4-1: 冷链物流冷库制冷系统及操作 (专业基础技能)	57
30 试题 2-4-2: 冷链设备原理分析 (专业基础技能)	59
31 试题 2-4-3: 冷链设备元件识别与系统原理图绘制 (专业基础技能)	61
32 试题 2-4-4: 制冷系统原理分析 (专业基础技能)	63

33 试题 2-4-5: 制冷系统制冷循环分析及计算 (专业基础技能)	65
项目 5 冷链物流技术与装备	67
34 试题 2-5-1: 温度计使用与校正 (专业核心技能)	67
35 试题 2-5-2: 预冷技术选择与应用 (专业核心技能)	69
模块三 冷链运输	71
项目 1 冷链运输决策	71
36 试题 3-1-1: 冷链运输决策 (专业核心技能)	71
37 试题 3-1-2: 冷链运输决策 (专业核心技能)	73
38 试题 3-1-3: 冷链运输决策 (专业核心技能)	75
39 试题 3-1-4: 冷链运输决策 (专业核心技能)	77
项目 2 冷链运输组织	79
40 试题 3-2-1: 冷链运输组织 (专业核心技能)	79
41 试题 3-2-2: 冷链运输组织 (专业核心技能)	81
42 试题 3-2-3: 冷链运输组织 (专业核心技能)	83
43 试题 3-2-4: 冷链运输组织 (专业核心技能)	85
44 试题 3-2-5: 冷链运输组织 (专业核心技能)	87
项目 3 冷链运输单证操作	89
45 试题 3-3-1: 冷链运输运单编制 (专业核心技能)	89
46 试题 3-3-2: 冷链运输残损记录表编制 (专业核心技能)	91
47 试题 3-3-3: 冷链运输派取通知单编制 (专业核心技能)	95
项目 4 冷链运输方案设计	103
48 试题 3-4-1: 冷链运输路线计算 (专业核心技能)	103
49 试题 3-4-2: 最佳运输方案选择 (专业核心技能)	105
50 试题 3-4-3: 车辆配装配载设计 (专业核心技能)	107
模块四 仓储配送	109
项目 1 仓储入库作业管理项目	109
51 试题 4-1-1: 入库作业管理 (专业核心技能)	109
52 试题 4-1-2: 入库作业管理 (专业核心技能)	111
53 试题 4-1-3: 入库作业管理 (专业核心技能)	114
54 试题 4-1-4: 在库作业管理 (专业核心技能)	117
55 试题 4-1-5: 在库作业管理 (专业核心技能)	121
项目 2 仓库货物入库与在库作业	123
56 试题 4-2-1: 入库与在库作业 (专业核心技能)	123
57 试题 4-2-2: 入库与在库作业 (专业核心技能)	129
58 试题 4-2-3: 入库与在库作业 (专业核心技能)	135
59 试题 4-2-4: 入库与在库作业 (专业核心技能)	141
60 试题 4-2-5: 入库与在库作业 (专业核心技能)	147
项目 3 仓库货物拣选与出库库作业	153
61 试题 4-3-1: 拣选与出库作业 (专业核心技能)	153
62 试题 4-3-2: 拣选与出库作业 (专业核心技能)	157
63 试题 4-3-3: 拣选与出库作业 (专业核心技能)	161
64 试题 4-3-4: 拣选与出库作业 (专业核心技能)	164
65 试题 4-3-5: 拣选与出库作业 (专业核心技能)	167
项目 4 仓储配送管理	171

66 试题 4-4-1: 冷链仓储配送设备选择与储位管理 (专业核心技能)	171
67 试题 4-4-2: 冷链仓储配送设备选择与盘点及仓库安全管理 (专业核心技能)	173
68 试题 4-4-3: 冷链仓储配送设备选择与进货入库管理 (专业核心技能) ...	175
69 试题 4-4-4: 冷链仓储配送设备选择与补货及捡货管理 (专业核心技能) .	177
70 试题 4-4-5: 冷链仓储配送设备选择与出货管理 (专业核心技能)	179
71 试题 4-4-6: 冷链仓储配送设备选择与配送管理 (专业核心技能)	181
模块五 冷链物流供应链管理	183
项目 1 水果冷链物流供应链管理	183
72 试题 5-1-1: 秋月梨冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	183
73 试题 5-1-2: 杨梅冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	185
74 试题 5-1-3: 苹果冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	187
75 试题 5-1-4: 草莓冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	189
76 试题 5-1-5: 樱桃冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	191
项目 2 水产品冷链物流供应链管理	193
77 试题 5-2-1: 冷冻黄鱼冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	193
78 试题 5-2-2: 冷冻金枪鱼冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	195
项目 3 肉类冷链物流供应链管理	197
79 试题 5-3-1: 冷鲜猪肉冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	197
80 试题 5-3-2: 冷冻猪肉冷链物流供应链管理 (专业核心技能)	199

模块一 典型物流设备操作技能

项目1 地牛操作

1 试题 1-1-1: 地牛的“L”型行驶 (专业基础技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

如图 1-01 所示, 场地呈“L”型, 路障间的纵向距离为地牛长度加 20cm, 路障间的横向距离为 1.1m。双手握住操作手柄, 地牛在行驶过程中, 不得碰撞障碍物, 行驶轨迹呈“L”型。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查, 并填写好车辆检查登记表。准备就绪后, 考生向考官报告“车辆正常, 请求操作”, 经考官鸣哨、举旗示意后考试开始, 计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后, 考生完成后举手报告操作完毕, 考官鸣哨计时终止, 考试结束。



图 1-01 地牛的“L”型行驶

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台	必备
工具	路障 8 个, 口哨 1 个, 小旗子两面, 计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个, 手套 1 双	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注	
操作过程与规范 (30分)	设备操作规范	30分	碰撞路障一次扣3分，后退行驶时未观察后面扣3分，车辆驶出指定区域扣20分	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违法考场纪律，造成恶劣影响的本项记0分	
职业素养 (20分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣3分；未戴好安全头盔扣3分；未戴好手套扣2分		
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分；不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分		
操作质量 (50分)	起步前检查	检查车辆	3分		没有检查扣3分
		填写好车辆检查表	4分		填写不完整扣1-2分
	车辆起步	调整货叉高度	2分		调整不符合要求扣2分
	前进行驶	完成前进行驶	18分		视情况扣分
	后退行驶	完成后退行驶	18分		视情况扣分
	停车	降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕	5分		完成缺一项扣2分，扣完为止
总分		100分			
总分					
考生确认签名					

2 试题 1-1-2：地牛的“S”型行驶（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

如图 1-02 所示，路障间的距离为地牛的长度加 20cm，双手握住操作手柄，地牛在行驶过程中，不得碰撞障碍物，行驶轨迹呈“S”型。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。



图 1-02 地牛的“S”型行驶路线图

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在

规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。
 考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注	
操作过程与规范 (30分)	设备操作规范	30分	碰撞路障一次扣3分,后退行驶时未观察后面扣3分,车辆驶出指定区域扣20分	出现明显失误造成设备损坏安全事故;严重违法违纪造成恶劣影响的大项记0分	
职业素养 (20分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣3分;未戴好安全头盔扣3分;未戴好手套扣2分		
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分;不爱惜设备扣3分;故意损坏设备扣20分		
操作质量 (50分)	起步前检查	检查车辆	3分		没有检查扣3分
		填写好车辆检查表	4分		填写不完整扣1-2分
	车辆起步	调整货叉高度	2分		调整不符合要求扣2分
	前进行驶	完成前进行驶	18分		视情况扣分
	后退行驶	完成后退行驶	18分		视情况扣分
	停车	降货叉,刹住车辆向考官报告操作完毕	5分		完成缺一项扣2分,扣完为止
总分		100分			
总分					
考生确认签名					

3 试题 1-1-3：地牛叉取货物移库（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

如图 1-03 所示，场地长度为 10m，宽度为 1.5m。考生操作地牛从 E 处出发，当地牛行驶至 CD 货物处时，地牛与托盘间保持一定的安全距离。先调整地牛货叉的高度直到能安全叉取托盘。然后慢慢推动地牛，在地牛行驶时，调整好地牛的方向，找准托盘与地牛的中心线并使两线对齐，最后地牛完全叉取托盘 A 列货物 CD（是一托货），调整货叉的适当离地高度。后退进入 B 列 F 处。再把货物 CD 摆放在 B 列指定区域。先降低货叉，然后再观望后方，后退行驶至 F 处。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

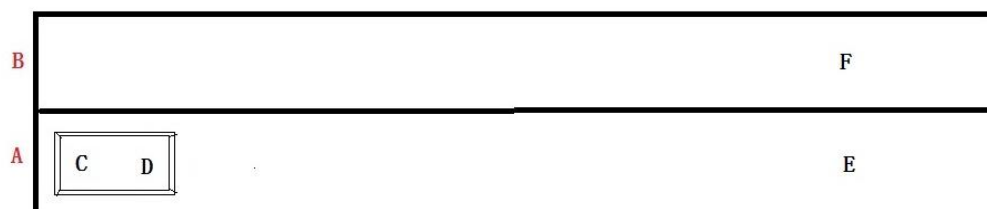


图 1-03 地牛叉取货物移库

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台，托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注	
操作过程与规范 (30分)	设备操作规范	30分	碰撞路障一次扣3分，碰撞托盘一次扣3分，后退行驶时未观察后面扣3分，托盘叉取不到位扣3分，车辆驶出指定区域扣20分	出现明显失误造成设备损坏等全故；严重违法违纪，造成恶劣影响的大项记0分	
职业素养 (20分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣3分；未戴好安全头盔扣3分；未戴好手套扣2分		
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分；不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分		
操作质量 (50分)	起步前检查	检查车辆	3分		没有检查扣3分
		填写好车辆检查表	4分		填写不完整扣1-2分
	车辆起步	调整货叉高度	2分		调整不符合要求扣2分
	前进行驶	完成前进行驶	18分		托盘掉落扣10分
	后退行驶	完成后退行驶	18分		托盘掉落扣10分
	停车	降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕	5分		完成缺一项扣2分，扣完为止
总分		100分			
总分					
考生确认签名					

4 试题 1-1-4：地牛摆放货物成列（专业基础技能）

（1）任务描述

如图 1-04 所示，场地长度为 10m，宽度为 1.5m。考生操作地牛从 E 处出发，叉取托盘 A 列货物 G，调整货叉的适当离地高度。后退进入 B 列 F 处。再把货物 G 摆放在 B 列指定区域放好。然后再观望后方，后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 D，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 G 后面，并使得货物 D 的两边侧面与货物 G 在同一条直线上。后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 C，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 D 后面，并使得货物 C 的两边侧面与货物 D 在同一条直线上。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

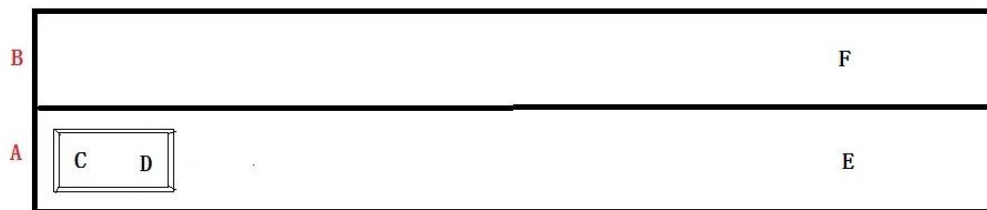


图 1-04 地牛摆放货物成列（D 后面加一托货物）

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台，托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。

考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注	
操作过程与规范 (30分)	设备操作规范	30分	碰撞路障一次扣3分，碰撞托盘一次扣3分，后退行驶时未观察后面扣3分，托盘叉取不到位扣3分，车辆驶出指定区域扣20分	出现明显失误造成设备损坏等全事故；严重违法考场纪律，造成恶劣影响的本项0分	
职业素养 (20分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣3分；未戴好安全头盔扣3分；未戴好手套扣2分		
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分；不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分		
操作质量 (50分)	起步前检查	检查车辆	3分		没有检查扣3分
		填写好车辆检查表	4分		填写不完整扣1-2分
	车辆起步	调整货叉高度	2分		调整不符合要求扣2分
	前进行驶	完成前进行驶	18分		托盘掉落扣10分
	后退行驶	完成后退行驶	18分		托盘掉落扣10分
	停车	降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕	5分		完成缺一项扣2分，扣完为止
总分		100分			
总分					
考生确认签名					

项目 2 电动叉车操作

5 试题 1-2-1：电动叉车的直线前进与后退行驶（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

如图 1-05 所示，用路障设置场地，前后路障 AB 距离 20 米。两侧路障 CD 宽为叉车宽度加 30cm。相邻路障 CE 宽度为 150cm。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 A 点出发，直达 B 点。然后再倒车行驶：从 B 点退回 A 点。要求完成时间为 60 分钟。

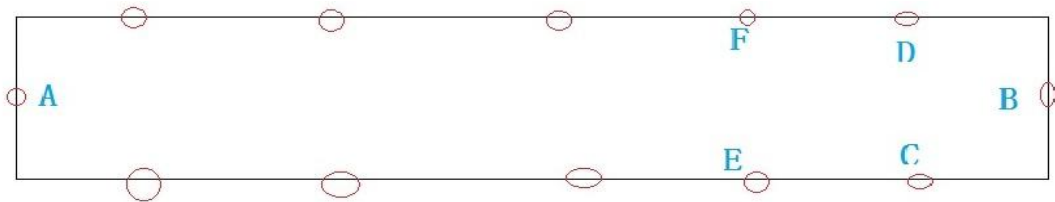


图 1-05 电动叉车的直线行驶

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣	出现明显失误造成设备损坏

			2分。未系好安全带扣3分。	等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
	设备操作	30分	起步不鸣笛扣5分。 挂档错误扣5分。 手刹操作错误扣5分 碰撞路障一次扣5分	
职业素养（20分）	6S基本要求	10分	不符合6S基本要求的扣3-5分	
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分 不爱惜设备扣3分； 故意损坏设备扣20分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40分）	结果	30分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10分	撰写考核记录报告	
工时			60分钟	
总分				
考生确认签名				

6 试题 1-2-2：电动叉车的“S”线路行驶（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

如图 1-06 所示，用路障设置场地，前后路障 AB 距离 20 米。AC 和 BD 距离为 350cm，以 C 至 I 各点为中心，两边对应摆设路障且间距为电动叉车宽度加 40cm，C 到 I 点各距离均相等。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 A 点出发，绕过各路障，到达 B 点。然后再倒车行驶：从 B 点退回 A 点。要求完成时间为 60 分钟。

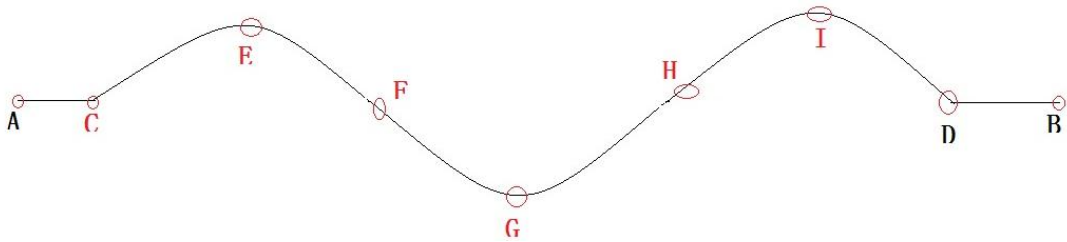


图 1-06 电动叉车的“S”行驶线路

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 16 个	按要求配备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场
工作前准备			

	设备操作	30分	起步不鸣笛扣5分。 挂档错误扣5分。 手刹操作错误扣5分 碰撞路障一次扣5分	纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
职业素养（20分）	6S基本要求	10分	不符合6S基本要求的扣3-5分	
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分 不爱惜设备扣3分； 故意损坏设备扣20分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40分）	结果	30分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10分	撰写考核记录报告	
工时			60分钟	
总分				
考生确认签名				

7 试题 1-2-3：电动叉车的直角转弯（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

如图 1-07 所示，用路障设置场地，路障 AM 与 MC 距离均为 10 米。AB、EF 等两侧路障间距为电动叉车宽度加 30cm，AE、EG、IK、KC 距离为 3 米。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 AB 点出发，绕过各路障，通过直角，到达 CD 点。然后倒退行驶，从 CD 点出发，绕过各路障，通过直角，到达 AB 点。要求完成时间为 60 分钟。（MI 距离与直角空距待实际测量）

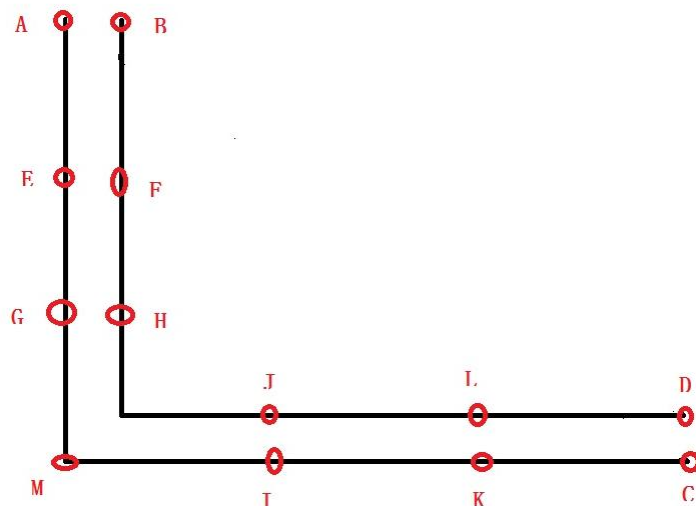


图 1-07 电动叉车的直角转弯行驶路线

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 16 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	
总分				
考生确认签名				

8 试题 1-2-4：电动叉车倒车入库（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

如图 1-08 所示，用路障设置场地，实线表示前进，虚线表示倒退。4 至 5 和 7 至 8 的距离为 1.5 倍车长。4 至 9 和 8 至 10 的距离为 1.5 倍车长。4 至起止线为车长加 1 米。1 至 5、2 至 6、和 3 至 7 为车长加 2 米。1 至 2、2 至 3、5 至 6 和 6 至 7 为车宽加 0.5。考生驾驶叉车，从起止线出发，按指定路线行驶至 9 至 10 的边缘线处，然后按要求倒入甲库后，再驶出甲库，往原起始对应点 9 方向行驶。再倒入乙库。驶出乙库后向 10 方向行驶，然后倒回出发点。要求完成时间为 30 分钟。（备注，画图时，将数字改为英文字母，并将几处停车点标记，方便写任务描述）

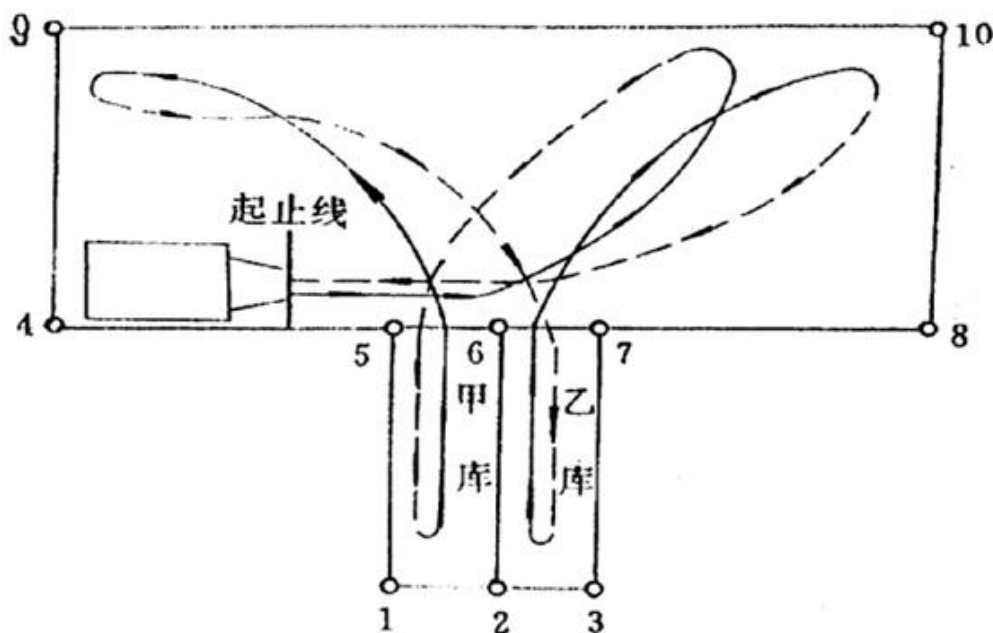


图 1-08 电动叉车倒车入库路线图

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。
在规定时间内

内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心场外	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 16 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	
总分				
考生确认签名				

9 试题 1-2-5：电动叉车叉取货物小范围调头（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

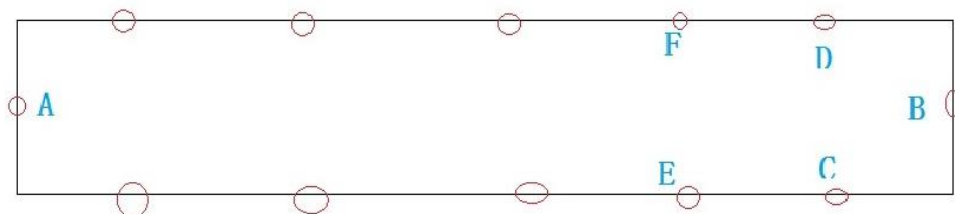


图 1-09 电动叉车叉取货物小范围调头

如图 1-09 所示，用路障设置场地，前后路障 AB 距离 20 米。两侧路障 CD 宽为电动叉车宽度加 30cm，CD 与 B 点的垂直距离为车长加 60cm（A 处相隔两路障垂直距离相同）。相邻路障 CE 宽度为 150cm。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 A 点出发，直线前进行驶，然后又取 B 处货物，并在 B 点原地调头后驶回场地，直线行驶到达 A 处将货物摆放好，然后倒车行驶：从 A 点退回 B 点。要求完成时间为 60 分钟。

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
------	----	-----------	----

操作过程与规范 (40分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣5分。未进行设备检查扣2分。未系好安全带扣3分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
	设备操作	30分	起步不鸣笛扣5分。 挂档错误扣5分。 手刹操作错误扣5分 碰撞路障一次扣5分	
职业素养 (20分)	6S基本要求	10分	不符合6S基本要求的扣3-5分	
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分 不爱惜设备扣3分； 故意损坏设备扣20分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40分)	结果	30分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10分	撰写考核记录报告	
工时			30分钟	
总分				
考生确认签名				

项目 3 电动叉车综合作业操作

10 试题 1-3-1: 电动叉车摆放托盘成列 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

如图 1-10 所示, 用路障设置场地, AB 各列长为 20 米, 宽为电动叉车车身宽度加 30cm。考生驾驶电动叉车从 E 处出发, 叉取 A 列托盘 D, 然后倒车行驶进入 B 列 F 处。再把托盘 D 摆放在 B 列且与 A 列托盘 C 对齐。倒车回 A 列 E 处叉取另外一个托盘 C, 再次倒车行驶进入 B 列 F 处, 把托盘 C 摆放在托盘 D 后面且与 D 托盘左右对齐。然后叉车退回 F 处。要求完成时间为 30 分钟。



图 1-10 操作电动叉车摆放托盘成列

1) 考生在操作前须对车辆进行检查, 并填写好车辆检查登记表。准备就绪后, 考生向裁判报告“车辆正常, 请求操作”, 裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始, 计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步, 并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后, 考生下车举手报告操作完毕, 裁判鸣哨计时终止, 考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台, 路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
------	----	-----------	----

操作过程与规范 (40分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣5分。未进行设备检查扣2分。未系好安全带扣3分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
	设备操作	30分	起步不鸣笛扣5分。 挂档错误扣5分。 手刹操作错误扣5分 碰撞路障一次扣5分	
职业素养 (20分)	6S基本要求	10分	不符合6S基本要求的扣3-5分	
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分 不爱惜设备扣3分； 故意损坏设备扣20分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40分)	结果	30分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10分	撰写考核记录报告	
工时			30分钟	
总分				
考生确认签名				

11 试题 1-3-2：电动叉车摆放货物成列（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

如图 1-11 所示，场地长度为 10m，宽度为 1.5m。考生驾驶电动叉车从 E 处出发，调整货叉的适当离地高度。叉取托盘 A 列货物 G，后退进入 B 列 F 处。再把货物 G 摆放在 B 列指定区域放好。然后再观望后方，后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 D，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 G 后面，并使得货物 D 的两边侧面与货物 G 在同一条直线上。后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 C，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 D 后面，并使得货物 C 的两边侧面与货物 D 在同一条直线上。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

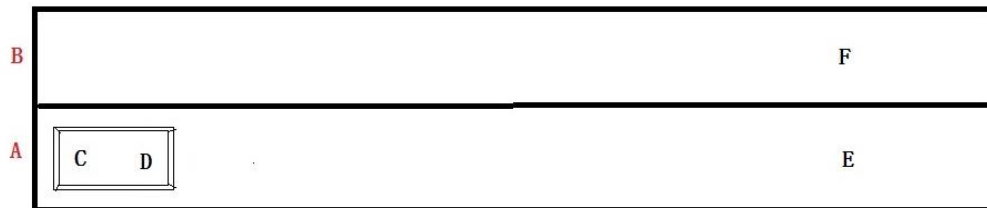


图 1-11 电动叉车摆放货物成列（D 后面加一托货物）

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台，托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

（3）考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注	
操作过程与规范 (30分)	设备操作规范	30分	碰撞路障一次扣3分，碰撞托盘一次扣3分，后退行驶时未观察后面扣3分，托盘叉取不到位扣3分，车辆驶出指定区域扣20分	出现明显失误造成设备损坏等全事故；严重违法考场纪律，造成恶劣影响的大项0分	
职业素养 (20分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣3分；未戴好安全头盔扣3分；未戴好手套扣2分		
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分；不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分		
操作质量 (50分)	起步前检查	检查车辆	3分		没有检查扣3分
		填写好车辆检查表	4分		填写不完整扣1-2分
	车辆起步	调整货叉高度	2分		调整不符合要求扣2分
	前进行驶	完成前进行驶	18分		托盘掉落扣10分
	后退行驶	完成后退行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	停车	降货叉，刹住车辆向考官报告操作完毕	5分	完成缺一项扣2分，扣完为止	
总分		100分			
总分					
考生确认签名					

12 试题 1-3-3：电动叉车叠放货物（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

如图 1-12 所示，用路障设置场地，AB 各列长为 20 米，宽为电动叉车宽度加 30cm。考生驾驶电动叉车从 E 处出发，叉取 A 列货物 D，再后退降低货物离地高度后，倒车行驶进入 B 列 F 处。再把货物 D 摆放在 B 列且与 A 列货物 C 对齐。倒车回 A 列 E 处叉取另外一托货物 C，再次倒车行驶进入 B 列 F 处，把货物 C 叠放在货物 D 上面且与 D 货物前后左右上下对齐。然后叉车退回 F 处。要求完成时间为 30 分钟。（图形 CD 换成货物图）

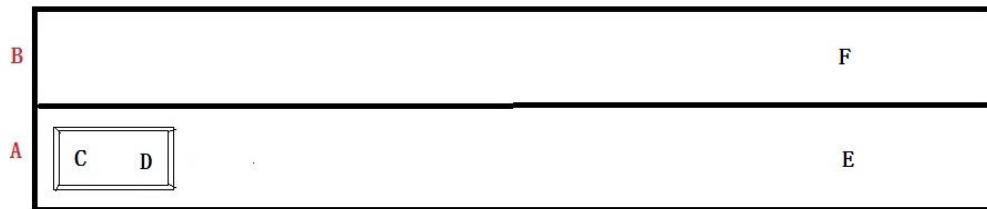


图 1-12 电动叉车叠放货物

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
------	----	-----------	----

操作过程与规范 (40分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣5分。未进行设备检查扣2分。未系好安全带扣3分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
	设备操作	30分	起步不鸣笛扣5分。 挂档错误扣5分。 手刹操作错误扣5分 碰撞路障一次扣5分	
职业素养 (20分)	6S基本要求	10分	不符合6S基本要求的扣3-5分	
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分 不爱惜设备扣3分； 故意损坏设备扣20分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40分)	结果	30分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10分	撰写考核记录报告	
工时			60分钟	
总分				
考生确认签名				

13 试题 1-3-4：电动叉车入库作业叠货（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

如图 1-13 所示，用路障设置场地，实线表示前进，虚线表示倒退。4 至 5 和 7 至 8 的距离为 1.5 倍车长。4 至 9 和 8 至 10 的距离为 1.5 倍车长。1 至 5、2 至 6、和 3 至 7 为车长加 2 米。1 至 2、2 至 3、5 至 6 和 6 至 7 为车宽加 0.5。考生驾驶叉车，从红色框处出发，叉取甲方、库 A 处的一托货物，然后倒车行驶至黄色框处，再前进行驶把货物叠放在乙库 B 处。叉车退回到黄色框处。要求完成时间为 30 分钟。

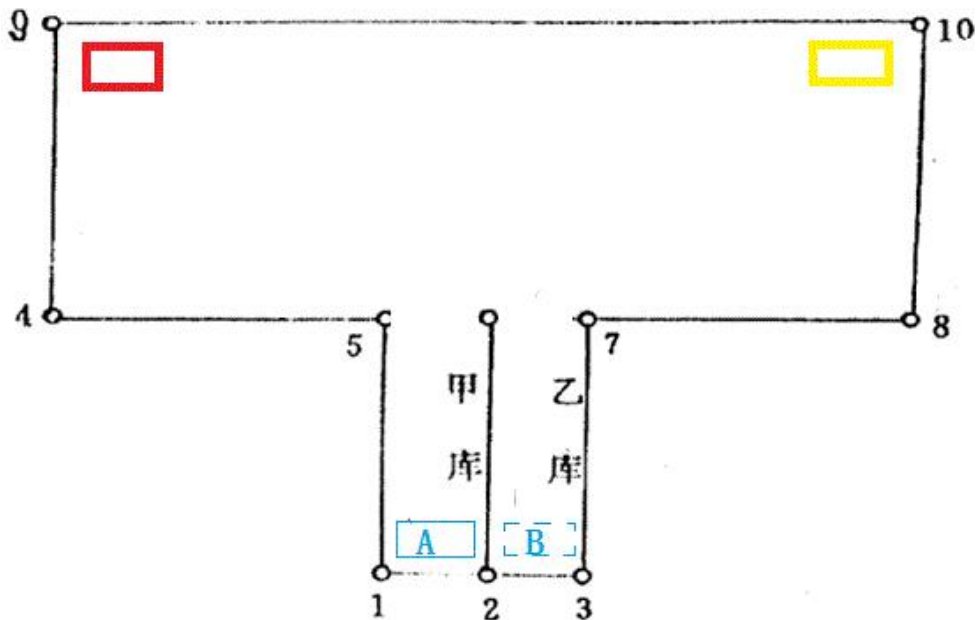


图 1-13 电动叉车入库作业叠货图

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	
总分				
考生确认签名				

14 试题 1-3-5：电动叉车入库作业取货（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

如图 1-14 所示，用路障设置场地，实线表示前进，虚线表示倒退。4 至 5 和 7 至 8 的距离为 1.5 倍车长。4 至 9 和 8 至 10 的距离为 1.5 倍车长。1 至 5、2 至 6、和 3 至 7 为车长加 2 米。1 至 2、2 至 3、5 至 6 和 6 至 7 为车宽加 0.5。考生驾驶叉车，从黄色框处出发，叉取乙库 B 处上面的一托货物，然后倒车行驶至红色框处，再前进行驶把货物摆放在甲库 A 处。叉车退回到红色框处。要求完成时间为 30 分钟。

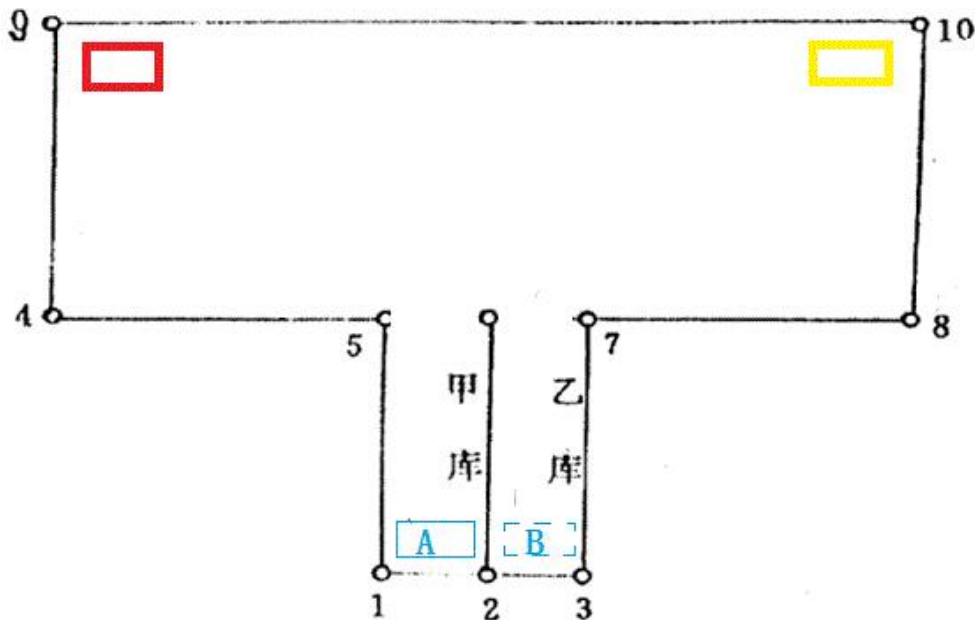


图 1-14 电动叉车入库作业取货图

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分。	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	
总分				
考生确认签名				

15 试题 1-3-6: 电动叉车货架作业(上架作业低层) (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

如图 3-15 所示, 室内货架场地, B 货架与 C 货架通道宽为 3.5 米。考生驾驶叉车, 从 S 处出发, 叉取一托货物, 然后以 D 货位为目标, 按操作要求对准, 缓慢将货物摆放在 D 货位里。然后再倒车退回 S 处。要求完成时间为 30 分钟。

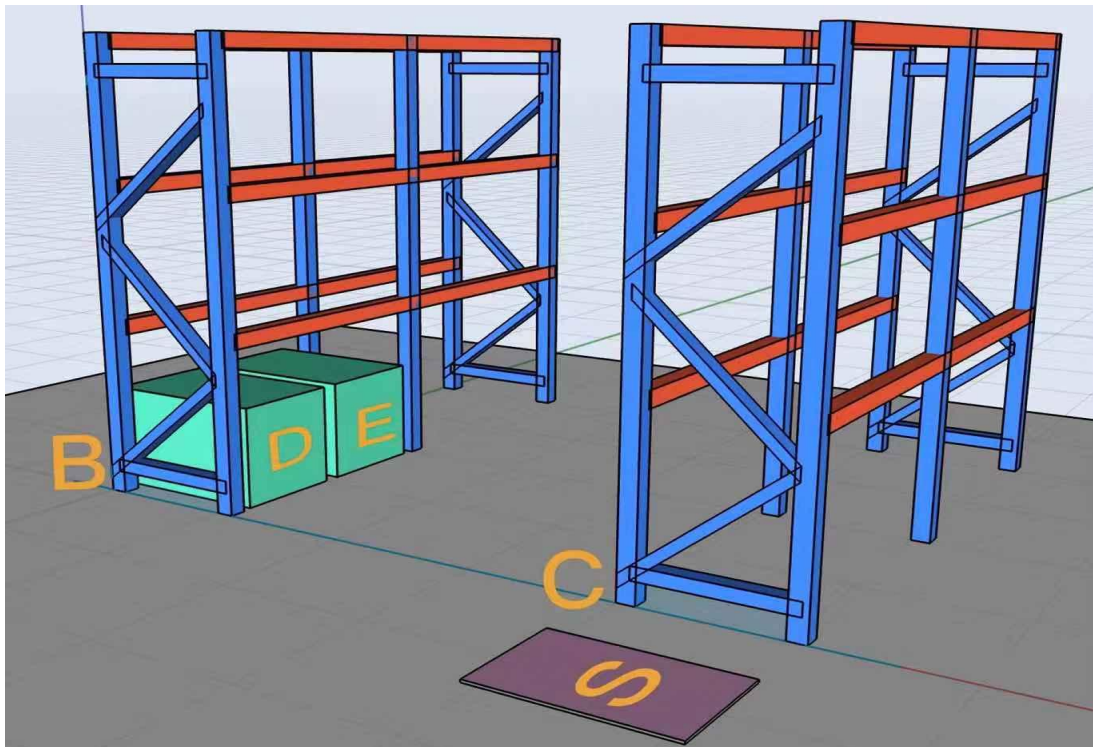


图 1-15 电动叉车货架作业(上架作业)

1) 考生在操作前须对车辆进行检查, 并填写好车辆检查登记表。准备就绪后, 考生向裁判报告“车辆正常, 请求操作”, 裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始, 计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步, 并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后, 考生下车举手报告操作完毕, 裁判鸣哨计时终止, 考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台, 路障 20	按要求配备

	个	
--	---	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。 挂档错误扣 5 分。 手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			30 分钟	
总分				
考生确认签名				

模块二 冷链物流中心运营管理

16 试题 2-1-1: 冷链物流配送规划 (专业基础技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

冷链配送中心与本地客户 A、B、C、D、E、F、G7 家公司的位置关系如图 2-01 所示, 图中连线上的数字表示公路里程 (km)。配送中心备有载重量为 4 吨和 2 吨的冷藏运输汽车若干辆可供使用, 且汽车一次巡回里程不能超过 28km。

客户	A	B	C	D	E	F	G
需求量	1.2	0.5	2.4	1.5	1.1	0.7	0.8

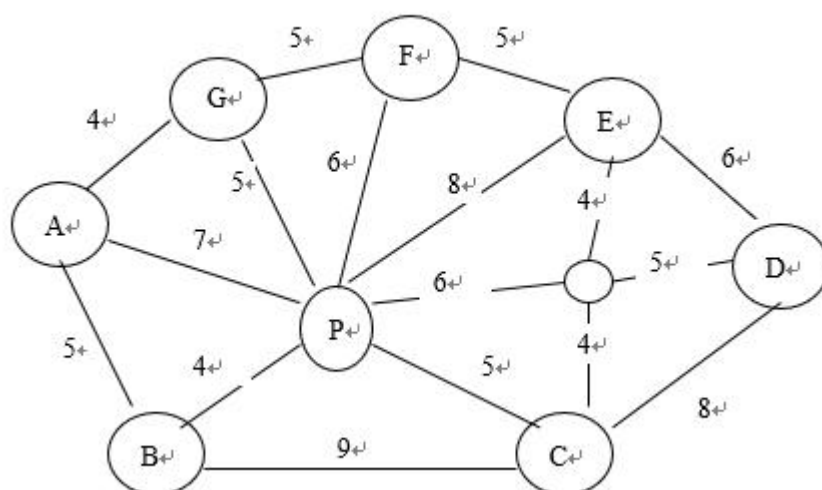


图 2-01 冷链配送中心与 A、B、C、D、E、F、G7 家公司位置关系

任务要求:

- 1) 请用节约里程法制定最优的配送方案。
- 2) 完成并提交相关文件:
- 3) 在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40	根据需求选备

	台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律， 造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	节约 里程 矩阵	30	根据题目给出的资料和要求，计算节约 里程（15 分），制作节约里程矩阵表 （15 分）。	
	配送 线路 构建	50	根据节约里程矩阵表，使用串行或并行 算法构建配送线路（30 分），并得出 具体配送路程与使用车辆（20 分）。	
总分				
考生确认签名				

17 试题 2-1-2：冷链配送规划（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

现有一冷链物流配送网络，如图 2-02 所示，P 为冷链物流配送中心，其余 A-J 为各客户，各边上的数字为各节点之间的距离，单位为 km，方框里的数字为客户所需货物重量，单位为 t。假设配送中心有 2t 和 4t 的两种冷藏运输车辆可供使用，且货车一次巡回线路距离不超过 35km。

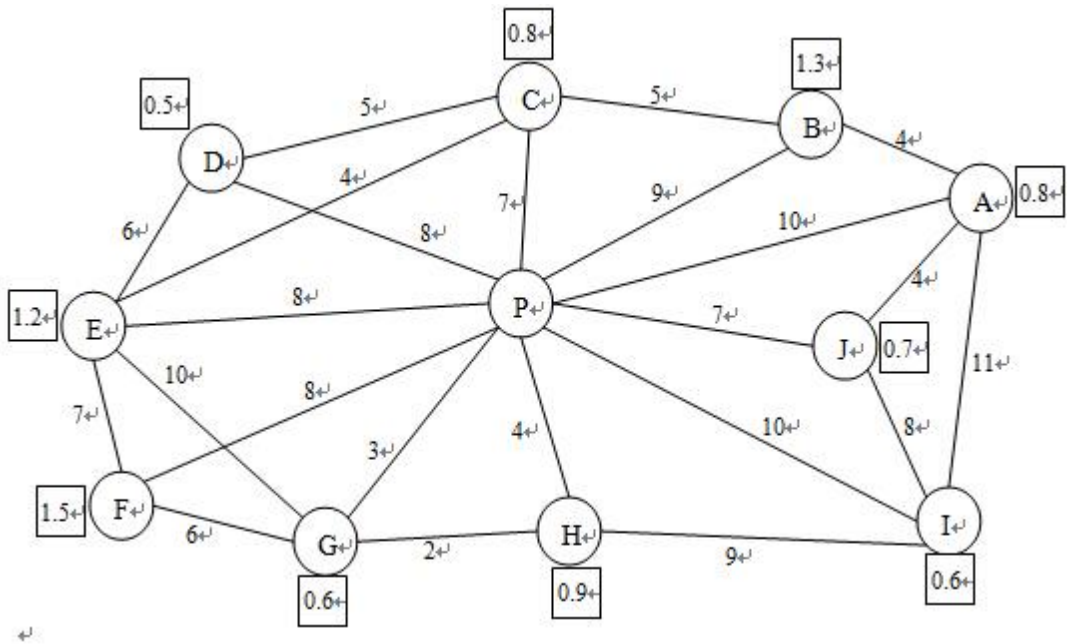


图 2-02 冷链物流配送网络图

任务要求：

请用节约里程法确定配送线路方案。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	节约 里程 矩阵	30	根根据题目给出的资料和要求，计算 节约里程（15 分），制作节约里程 矩阵表（15 分）。	
	配送 线路 构建	50	根据节约里程矩阵表，使用串行或并 行算法构建配送线路（30 分），并 得出具体配送路程与使用车辆（20 分）。	
总分				
考生确认签名				

18 试题 2-1-3：冷链配送规划（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述：

设有某类物资要从供应点 A_1, A_2, A_3, A_4 供货给客户 B_1, B_2, B_3, B_4 。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点 $A_i (i=1,2,3,4)$ 供给某客户 $B_j (j=1,2,3,4)$ 1t 货物所需运费如表 2-01 所示。

表 2-01 供应点与客户发货量及运价表（运量单位：t；运价单位：元/t）

客户 供应点	B_1	B_2	B_3	B_4	发货量
A_1	3	6	2	4	60
A_2	5	3	3	4	50
A_3	1	7	5	2	50
A_4	6	2	10	5	70
需求量	90	30	70	40	

任务要求：

- 1) 采用最小元素法求出运输成本最低的初始解。
- 2) 通过 Excel 中的规划求解工具求出运输成本最优解。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律， 造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	表上作业法	40	能根据供货点和需求点设计要求，采取 最小元素法求出初始解的调运方案（25 分），获得运输成本的初始解（15 分）。	
	Excel 规划求解	40	能根据供货点和需求点设计要求，掌握 Excel 规划求解工具的正确使用方法， 求解运输成本最优方案（30 分）并 获得最优解（10 分）。	
总分				
考生确认签名				

19 试题 2-1-4 物流系统规划与设计

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述：

设有水果要从供应点 A_1, A_2, A_3 供货给客户 B_1, B_2, B_3, B_4 。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点 A_i ($i=1,2,3$) 供给客户 B_j ($j=1,2,3,4$) 1t 的水果所需运费如下表（运量单位：t；运价单位：元/t）

客户 供应点	B_1	B_2	B_3	B_4	发货量
A_1	3	11	3	10	7
A_2	1	9	2	8	4
A_3	7	4	10	5	9
需求量	3	6	5	6	

任务要求：

- 1) 采用最小元素法求出运输成本最低的初始解。
- 2) 通过 Excel 中的规划求解工具求出运输成本最优解。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律， 造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	表上作业法	40	能根据供货点和需求点设计要求，采取最小元素法求出初始解的调运方案（25分），获得运输成本的初始解（15分）。	
	Excel 规划求解	40	能根据供货点和需求点设计要求，掌握 Excel 规划求解工具的正确使用方法，求解运输成本最优方案（30分）并获得最优解（10分）。	
总分				
考生确认签名				

20 试题 2-1-5 物流系统规划与设计

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述：

某地建立一所地区级中央配送仓库，要求该配送仓库能够覆盖该地区五个连锁分店，分店的坐标、运输总量及运费数据如表所示。（注：受地形地貌影响，选址范围必须在坐标点 X=4,Y=4 的西北方向）

地点	X	Y	运输总量	单位运费
P1	3	8	2000	0.4
P2	8	2	3000	0.4
P3	2	5	2500	0.6
P4	6	4	1000	0.6
P5	8	8	1500	0.6

任务要求：

根据以上资料完成：

利用 Excel 中的规划求解工具求出配送仓库的位置，完成并提交相关文件。

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业(80分)	80	能根据题目要求，掌握物流系统规划理论，利用Excel中的规划求解工具求出配送仓库的位置	
总分			
考生确认签名			

项目 2 冷链物流数据预测方法

21 试题 2-2-1: 冷链物流数据预测 (专业拓展技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

某冷链物流公司的库存余额数年的历史数据资料表 2-02 所示。

表 2-02 库存余额数年的历史数据资料表

单位: 万元

期数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
库存 余 额	140	159	136	157	173	131	177	188	154	179

任务要求:

根据以上资料完成:

1) 简述移动平均法和指数平滑法。

2) 分别以 $N=3$ 和 $N=5$ 采用一次移动平均法进行预测, 在 EXCEL 中建立预测计算公式并计算结果, 并作出预测结果曲线图。

3) 取平滑系数 0.3 采用一次指数平滑法进行预测, 在 EXCEL 中建立预测计算公式并计算结果, 并作出预测结果曲线图。

完成并提交相关文件:

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律， 造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	预测方法	20	能根据准确描述移动平均法和指数平滑法 (每项 10 分，共 20 分)。	
	Excel 求解、 画图	60	能根据历史数据及题目要求，掌握 Excel 相关方法，建了预测公式并计算结果 (N=3 计算 10 分，预测值曲线图 10 分。N=5 计算 10 分，预测值曲线图 10 分，取平滑 系数 0.3 采用一次指数平滑法进行预测计算 10 分，预测曲线 10 分。)	
总分				
考生确认签名				

22 试题 2-2-2：冷链物流数据预测（专业拓展技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

某冷链物流公司的仓储量的历史数据资料如表 2-03 所示。

表 2-03 仓储量的历史数据资料表 单位：万吨

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
仓储量	3.3	3.5	3.2	3.7	3.5	3.4	3.5	3.8	3.6	3.7

任务要求：

- 1) 简述移动平均法和指数平滑法。
- 2) 分别以 N=3 和 N=5 采用一次移动平均法进行预测，在 EXCEL 中建立预测计算公式并计算结果，并作出预测结果曲线图。
- 3) 取平滑系数 0.4 采用一次指数平滑法进行预测，在 EXCEL 中建立预测计算公式并计算结果，并作出预测结果曲线图。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

（4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职

业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	预测方法	20	能根准确描述移动平均法和指数平滑法 (每项 10 分，共 20 分)。	
	Excel 求解、 画图	60	能根据历史数据及题目要求，掌握 Excel 相关方法，建了预测公式并计算结果 (N=3 计算结果 10 分，作出预测值曲线图 10 分。 N=5 计算结果 10 分，作出预测值曲线图 10 分，取平滑系数 0.4 采用一次指数平滑法 进行预测计算结果 10 分，预测曲线 10 分。)	
总分				
考生确认签名				

23 试题 2-2-3：冷链物流数据预测（专业拓展技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

某冷链物流公司全年出口商品月销售额如表 2-04 所示。

表 2-04 全年出口商品月销售额 单位：万元

时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
销量	60	70	55	80	90	65	70	75	60	80	90	100

任务要求：

- 1) 简述加权移动平均法和指数平滑法。
- 2) 取平均期数 $N=3$ ，权重值 $W_{t-1}=0.5, W_{t-2}=0.3, W_{t-3}=0.2$ 采用一次加权移动平均法进行预测，在 EXCEL 中建立预测计算公式并计算结果，并作出预测结果曲线图。
- 3) 取平滑系数 0.5 采用一次指数平滑法进行预测，在 EXCEL 中建立预测计算公式并计算结果，并作出预测结果曲线图。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职

业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	预测方法	20	能根据准确描述移动平均法和指数平滑法（每项 10 分，共 20 分）。	
	Excel 求解、画图	60	能根据历史数据及题目要求，掌握 Excel 相关方法，建了预测公式并计算结果（N=3 计算结果 10 分，作出预测值曲线图 10 分。权重值 $W_{t-1}=0.5$, $W_{t-2}=0.3$, $W_{t-3}=0.2$ 采用一次加权移动平均法计算结果 10 分，作出预测值曲线图 10 分，取平滑系数 0.5 采用一次指数平滑法进行预测计算结果 10 分，预测曲线 10 分。）	
总分				
考生确认签名				

项目 3 冷链物流冷库运营管理

24 试题 2-3-1: 冷链物流冷库运营管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

长沙某商贸有限公司是湖南省内最大日用品批发企业,主营产品系列包括:牙膏、香烟、洋酒系列、啤酒系列、饮料系列、方便面系列、食用油、调味品系列等等。企业根据市场需求情况,实时批量向供应厂家采购货品,储存于自有的近万平方米仓库,根据省内上百个经销商的订单(单个订单一般涉及 200~300 个品种货品)需求向其提供配送服务,同时负责把客户因各种原因需要退回的货品运回,满足省内客户需求。

当前企业存在的最大问题是仓库管理相对混乱,仓库分区和储位管理不到位,出入库作业流程不明晰,责任不明确,盘点时货损货差现象比较突出,急需改进。

任务要求:

1) 请问根据该企业实际的情况,其仓库储位可以如何分区?并说明每个区域的功能怎样?

2) 根据该企业的实际情况说明储位可以采用哪种方式进行编码?

3) 请根据该企业的实际情况,进货入库进行堆码应遵循的要求和考虑的因素有哪些?

4) 请根据该企业的实际情况,制定其进货入库的作业流程(绘制流程图),并说明使用到哪些主要设备。

5) 在入库时的关键环节是货物验收,请问该企业货品验收的方法有哪些?遵循何种流程?

6) 验收完成后上架的流程怎样?

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

标准考试物流作业仓库,光照充分,作业指示标志明显,安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安	根据需求 选备

	装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：90 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注	
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	作 场 乱 脏 ; 违 反 纪 律 ; 工 地 差 重 考 考 律 成 影 响 本 大 项 记 0 分。	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。		
	10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 80 分	储位管理	20	储位分区及各区域功能分析		企业实际的情况说明 4 分, 储位分区每 1 项计 2 分 (共计 8 分), 每个储区功能描述正确 1 项计 2 分 (共计 8 分)。
		6	储位编码选择		企业的实际情况说明 2 分, 储位编码方法 4 分。
		16	堆垛原则及考虑因素		堆垛原则每项 1 分 (共 10 分) 及考虑因素正确解答一项计 2 分 (共 6 分)。
	进货入库管理	13	进货入库作业的总体流程与主要设备		入库总体流程图绘制每个环节 1 分 (共 9 分), 设备选择每项 2 分 (共 4 分)。
		17	货物验收的方法与流程	验收的方法每项 3 分 (共 9 分), 流程绘制每个环节 1 分 (共 8 分)。	
		8	入库上架作业流程	验收上架作业流程正确一个步骤计 2 分 (共 8 分)。	
总分					
考生确认签名					

25 试题 2-3-2：冷链物流冷库管理（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

某冷藏仓库存储光明牌酸奶（盒装），包装尺寸（长×宽×高）为 390mm×280mm×234mm，采用在 1200mm×1000mm×150mm 的标准托盘上堆垛，托盘和货物堆码高度不超过 1000 mm。货物最高库存量为 12000 件。采用选取式托盘重型货架堆垛，货架每一货格存放两个托盘货物。作业叉车为电动平衡重式叉车，提升高度为 3985 mm，直角堆垛最小通道宽度为 2550 mm。请根据以上背景资料，提供设计方案。

任务要求：

- 1) 确定货架单元货格的长、宽、高；
- 2) 确定货架单元格数量；
- 3) 画出货格正面示意图（带尺寸）。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

（4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职

业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	仓库 布置 与设 备设 计	80	根据题目给出的资料和要求，确定托 盘式单元货格的长、宽、高（每项 5 分共 15 分），确定货架单元格数量 （20 分）。画出货格正面与侧面示 意图（带尺寸）（35 分）	
总分				
考生确认签名				

26 试题 2-3-3: 冷链冷库运营管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

已知某冷藏仓库使用托盘式货架储存货物, 货架为 2 排 3 列 3 层, 货位承重 $\leq 500\text{KG}$ 。货位尺寸为 $L1210 \times W800 \times H1020$ (mm), 使用托盘为 $1200\text{mm} \times 1000\text{mm} \times 150\text{mm}$ 。现有入库单信息如表 2-05 所示。

表 2-05 入库单信息货物清单

序号	商品名称	包装规格(mm) (长×宽×高)	重量 (KG)	入库 (箱)
1	山东丰水梨	260*200*200	18	25
2	山东红富士苹果	340*250*280	20	19

任务要求:

设计入库货物的组托方式, 计算所需货位数量, 并画出组托示意图(基数层、偶数层)。

完成并提交相关文件:

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见

下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	仓库 布置 与设 备设 计	80	根据题目给出的资料和要求，设计每 种货物的组托方式，计算其货位数 (每种货物10分，共20分)，并画出 相应货物组托示意图每种30分（共 60分）。	
总分				
考生确认签名				

27 试题 2-3-4: 冷链冷库运营管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

已知某冷藏仓库使用托盘式货架储存货物, 货架为 2 排 3 列 3 层, 货位承重 $\leq 500\text{KG}$ 。货位尺寸为 $L1210 \times W800 \times H1020$ (mm), 使用托盘为 $1200\text{mm} \times 1000\text{mm} \times 150\text{mm}$ 。现有入库单信息如表 2-06 所示。

表 2-06 入库单商品货物信息表

序号	商品名称	包装规格(mm) (长×宽×高)	重量 (KG)	入库 (箱)
1	早蜜脆梨	490*230*230	18	20
2	沾化冬枣	550*440*280	12	12

任务要求:

设计入库货物的组托方式, 计算所需货位数量, 并画出组托示意图(基数层、偶数层)。

完成并提交相关文件:

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见

下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律， 造成恶劣影响的 本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	仓库 布置 与设 备设 计	80	根据题目给出的资料和要求，设计每 种货物的组托方式，计算其货位数 (每种货物10分，共20分)，并画出 相应货物组托示意图每种30分（共 60分）。	
总分				
考生确认签名				

28 试题 2-3-5：冷链冷库运营管理（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

某冷链物流公司欲新建一成品冷藏库用于存放某农产品，该产品整箱重量为 15KG，尺寸为 400mm×280mm×234mm。仓库面积大小为 25*40 平方米，有效净空高度 7 米。主要功能区域为单一的托盘式货架，货位货架承重极限为 1000Kg。作业流程主要分为：一、整托饮料入库从生产车间运输至成品库进行上架作业；二、整托饮料从成品库下架出库至月台装车。出入库作业使用平衡重式电动叉车。该成品库的运转情况如下：年入库储存量 34 万件，平均储存周期为 30 天，年有效工作时间为 360 天，平均日周转量 0.65 万件，每天工作时间为一班倒。

任务要求：

根据已给场地示意图与相关作业数据完成设计报告，内容包括：

- 1) 计算平均在库容量；
- 2) 确定托盘的尺寸以及码垛方式（作出示意图）；
- 3) 计算总托盘数量。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

90 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律， 造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查； 任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、 工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、 高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	仓库 布置 与设备 设计	80	根据题目给出的资料和要求，计算平均在 库容量（15 分），确定托盘的尺寸以及 码垛方式（作出示意图）（25 分）； 计算总托盘数量（25 分）。	
总分				
考生确认签名				

项目 4 制冷原理与应用

29 试题 2-4-1: 冷链物流冷库制冷系统及操作 (专业基础技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

某冷链物流中心集冷冻、冷藏、恒温、常温、气调为一体的多温层现代化冷链物流中心,为客户提供集禽肉、果蔬、药材等冷链物品检验检疫、报关、通关、仓储、分拣、集拼、中转快运、信息化处理、城际运输、城市配送等一体化的专业冷链物流服务。该冷链物流中心建有速冻库、冷藏库及气调库。某日该冷链物流中心接收一批由冷藏集装箱装载的苹果。储存温度要求为 3-5℃,在办理完交接手续后,由工作人员 A,完成了冷藏储存操作。

任务要求:

- (1) 绘制一套冷库制冷系统图,并说明元件的作用。
- (2) 请为苹果入库制定一套操作方案。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	冷链物流实训中心	必备
设备	冷藏库 1 套。	根据需求选备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
职业素养 (20 分)	考前准备	10 分	进入错误的场区扣 5 分; 着装不整齐扣 5 分。	严重违反考场纪律, 成劣影响
	离场事宜	10 分	不爱惜设备扣 5 分; 任务完成后未将操作台恢复原状扣 5 分	
任务完成质量	冷藏库系统	40 分	冷库类型 6 分; 围护结构 6 分, 制冷系统 16 分, 控	

及结果 (80 分)			制部分 12, 共 40 分	的 本 大 项 记 0 分
	苹果入库操作	40 分	操作前准备 10 分, 温度 设置 10 分, 制冷机组启 动 10 分, 终止速冻的判 断与停机操作 10 分	
总分		100 分		
总分				
考生确认签名				

30 试题 2-4-2：冷链设备原理分析（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

某冷链物流中心集冷冻、冷藏、恒温、常温、气调为一体的多温层现代化冷链物流中心，为客户提供集食品、果蔬、药材等冷链物品检验检疫、报关、通关、仓储、分拣、集拼、中转快运、信息化处理、城际运输、城市配送等一体化的专业冷链物流服务。该冷链物流中心建有速冻冷库（ -25°C ） 500m^3 、冷藏库（ -18°C — -5°C ） 6000m^3 、气调冷库（ 0°C — 5°C ） 1000m^3 ，每座冷库采用独立制冷系统，其中速冻冷库制冷剂为 R404A，冷藏库制冷剂为 R134A，气调冷库制冷剂为 R744，并选用了与制冷剂匹配的润滑油。其中速冻冷库的制冷系统如图 2-03 所示。

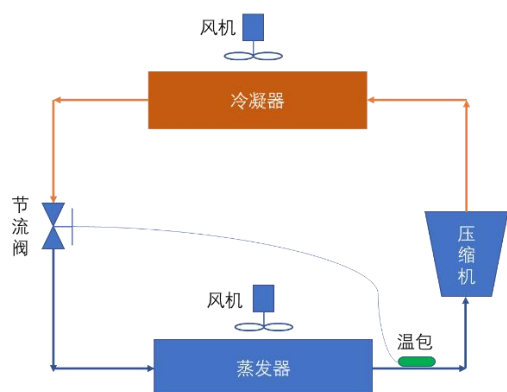


图 2-03 速冻冷库制冷系统图

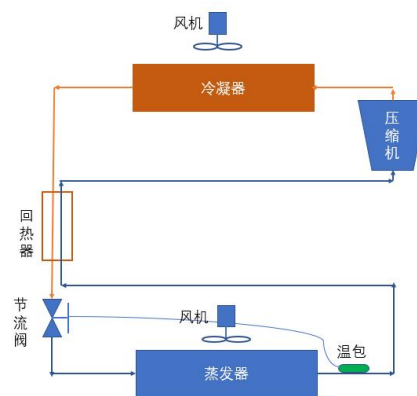


图 2-04 冷藏库制冷系统图

冷藏库的制冷系统如图 2-04 所示。制冷系统增设了回热器，以提高制冷剂的过冷度及压缩机进口温度的过热度。

目前，冷链物流中心运作成本较高，特别是冷库能耗成本占总成本的 40%，如何有效降低冷库能耗始终困扰该中心的发展。

任务要求：

(1) 从制冷剂命名方式来看，制冷剂 R744 属于哪类？该制冷剂名称为是什么？

(2) 简述影响制冷系统蒸发温度因素。

(3) 利用压焓图，分析蒸发温度变化对冷藏库制冷系统的影响，并提出降低冷藏库能耗的管理策略。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
职业素养 (20 分)	考前准备	10 分	操作前未对电源和外接设备进行检查扣 5 分；	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项 0 分
	离场事宜	10 分	不爱惜设备扣 5 分；任务完成后未将操作台恢复原状扣 5 分	
任务完成质量及结果 (80 分)	制冷剂知识	12 分	每一问 6 分，共 12 分。	
	蒸发温度决定的因素	12 分	每点 4 分，共 12 分。	
	压焓图绘制	14 分	坐标及单位 1 分，共 2 分；每个过程 3 分，共 12 分；总计 14 分	
	蒸发温度对冷藏库制冷系统的影响分析	16	每点 4 分，共 16 分	
	提出对策	16	每点 4 分，共 16 分	
	打印结果	10 分	未打印扣 10 分	
总分		100 分		
总分				
考生确认签名				

31 试题 2-4-3: 冷链设备元件识别与系统原理图绘制(专业基础技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

某冷链物流中心集冷冻、冷藏、恒温、常温、气调为一体的多温层现代化冷链物流中心,为客户提供集食品、果蔬、药材等冷链物品检验检疫、报关、通关、仓储、分拣、集拼、中转快运、信息化处理、城际运输、城市配送等一体化的专业冷链物流服务。该冷链物流中心建有速冻冷库(-25℃)500m³、冷藏库(-18℃-5℃)6000m³、气调冷库(0℃-5℃)1000 m³,每座冷库采用独立制冷系统,其系统使用制冷元件包括压缩机、冷凝器、蒸发器、热力膨胀阀、供液电磁阀、干燥过滤器、储液器、视液镜等。

任务要求:

- (1) 简述该制冷系统中所使用的制冷元件的作用。
- (2) 绘制出该制冷系统原理图。
- (3) 分析制冷系统整个制冷过程。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30-40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见

下表：

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
职业素养（20分）	考前准备	10分	操作前未对电源和外接设备进行检查扣5分；	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记0分
	离场事宜	10分	不爱惜设备扣5分；任务完成后未将操作台恢复原状扣5分	
任务完成质量及结果（80分）	制冷元件识别及功能	24分	每一元件3分，共24分。	
	绘制制冷系统原理图	27分	热力膨胀阀位置准确6分，其他制冷元件位置准确每处3分。	
	制冷系统整个制冷过程分析	29分	压缩机过程分析4分，蒸发器/冷凝器每点5分，其他每点3分，共29分。	
总分		100分		
总分				
考生确认签名				

32 试题 2-4-4：制冷系统原理分析（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

某冷链物流中心集冷冻、冷藏、恒温、常温、气调为一体的多温层现代化冷链物流中心，为客户提供集食品、果蔬、药材等冷链物品检验检疫、报关、通关、仓储、分拣、集拼、中转快运、信息化处理、城际运输、城市配送等一体化的专业冷链物流服务。该冷链物流中心建有速冻冷库（ -25°C ） 500m^3 、冷藏库（ -18°C — -5°C ） 6000m^3 、气调冷库（ 0°C — 5°C ） 1000m^3 。

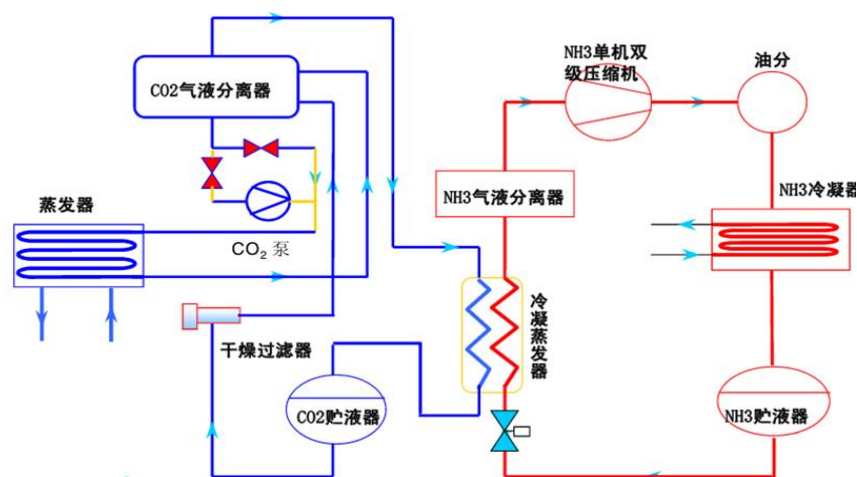


图 2-05 冷库制冷系统图

任务要求：

- (1) 该冷链物流中心冷库属于哪种制冷系统。
- (2) 简述制冷系统图中设备元件的作用。
- (3) 简述图中制冷系统的工作过程。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备
------	---	----

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

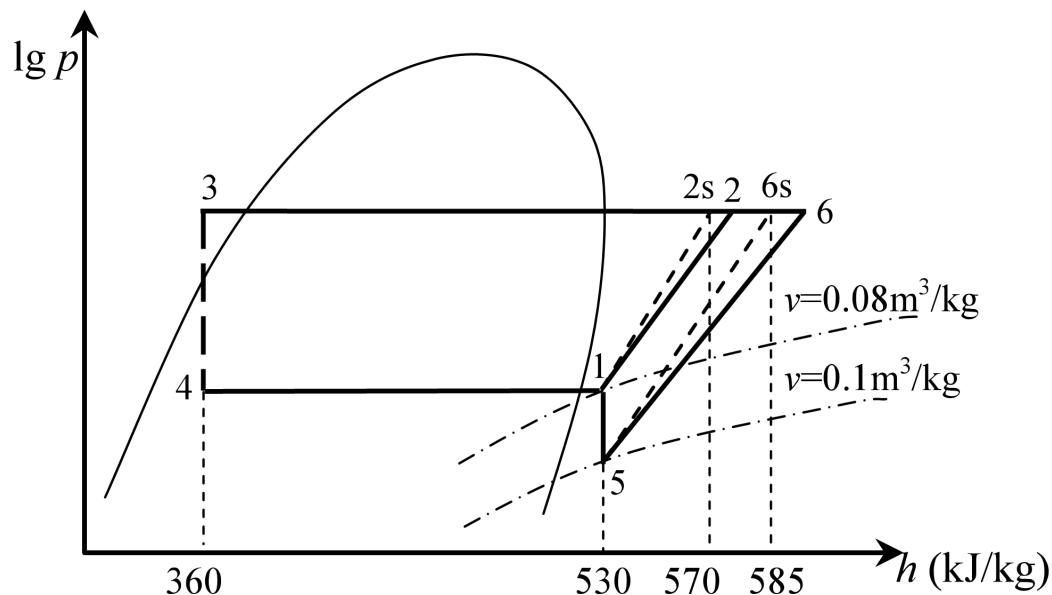
各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
职业素养 (20 分)	考前准备	10 分	操作前未对电源和外接设备进行检查扣 5 分；	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分
	离场事宜	10 分	不爱惜设备扣 5 分；任务完成后未将操作台恢复原状扣 5 分。	
任务完成质量及结果 (80 分)	制冷系统的类型	8 分		
	设备元件功能	36 分	每个元件 3 分。	
	制冷系统工作原理分析	36 分	每点 3 分，共 36 分。	
总分		100 分		
总分				
考生确认签名				

33 试题 2-4-5：制冷系统制冷循环分析及计算（专业基础技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述



某冷链物流中心集冷冻、冷藏、恒温、常温、气调为一体的多温层现代化冷链物流中心，为客户提供集食品、果蔬、药材等冷链物品检验检疫、报关、通关、仓储、分拣、集拼、中转快运、信息化处理、城际运输、城市配送等一体化的专业冷链物流服务。该冷链物流中心建有速冻冷库（ -25°C ） 500m^3 、冷藏库（ -18°C – -5°C ） 6000m^3 、气调冷库（ 0°C – 5°C ） 1000m^3 。其中冷藏库制冷系统采用单级压缩式制冷，在单级蒸气压缩制冷系统中，忽略冷凝器和蒸发器的沿程阻力和局部阻力，已知：压缩机电机频率为 50Hz 时的理论输气量 $V_h=0.1\text{m}^3/\text{s}$ ，容积效率 $\eta_v=0.8$ ，压缩过程的指示效率 $\eta_i=0.9$ ，且 $\eta_m=0.85$ ；其他条件如 x 下图所示（图中 1-2s 与 5-6s 为等熵压缩过程）。

任务要求：

- (1) 简述该图名称及作用。
- (2) 简述该图状态参数线的构成。
- (3) 忽略蒸发器至压缩机之间的吸气管阻力，其制冷循环为 1-2-3-4-1。计算

该系统的制冷量、电机输入功率、制冷系数。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
职业素养 (20 分)	考前准备	10 分	操作前未对电源和外接设备进行检查扣 5 分；	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的大项 0 分
	离场事宜	10 分	不爱惜设备扣 5 分；任务完成后未将操作台恢复原状扣 5 分。	
任务完成质量及结果 (80 分)	制冷循环表示方法	5 分		
	作用	15 分	每点 5 分，共 15 分。	
	状态参数线的构成	15 分	每点 3 分，共 15 分。	
	制冷量、电机输入功率、制冷系数计算	45 分	计算制冷量 15 分，计算电机输入功率 15 分，计算制冷系数 15 分。	
总分		100 分		
总分				
考生确认签名				

项目 5 冷链物流技术与装备

34 试题 2-5-1: 温度计使用与校正 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

某冷链物流中心集冷冻、冷藏、恒温、常温、气调为一体的多温层现代化冷链物流中心,为客户提供集食品、果蔬、药材等冷链物品检验检疫、报关、通关、仓储、分拣、集拼、中转快运、信息化处理、城际运输、城市配送等一体化的专业冷链物流服务。某天仓管员李某进行一批苹果(冷藏车)和一批冷冻猪肉(冷藏集装箱)的货物的入库接收,其中的一项重要的任务就是要完成对货物的正常测温,判断能否达到公司入库要求。

任务要求:

- (1) 根据任务背景完成温度计种类的选择。
- (2) 设计温度计的校准操作要点。
- (3) 设计冷藏车和集装箱冷藏冷冻食品的温度检测要点。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	冷链物流实训中心	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表:

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
职业素养 (20分)	考前准备	10分	操作前未对电源和外接设备进行检查扣5分;	严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本项记0分
	离场事宜	10分	不爱惜设备扣5分; 任务完成后未将操作台恢复原状扣5分。	
任务完成质量及结果 (80分)	温度计种类的选择	10分	苹果(冷藏车)测量工具5分, 冷冻猪肉(冷藏集装箱)5分。	
	温度计的校准	35分	温度计校准操作规范准确, 不符合要求每处扣3分。	
	冷藏车、冷藏集装箱货物温度检测	35分	接受货物温度检测操作规范准确, 不符合要求每处扣3分。	
总分		100分		
总分				
考生确认签名				

35 试题 2-5-2: 预冷技术选择与应用 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

某蔬菜种植基地是“粤港澳大湾区菜篮子”，为保障蔬菜冷链运输的质量，每批蔬菜在完成采摘后都应按照要求完成预冷操作，完成后转移进入冷库，为冷藏运输做好充分准备。该蔬菜种植基地现已完成了一批胡萝卜（冷藏温度 5℃）、油麦菜（2℃）、莴笋（0℃）的采摘任务，需要进入预冷环节，需要完成以下任务。

任务要求：

- (1) 简述预冷作用。
- (2) 简述预冷种类及特点。
- (3) 针对案例背景设计预冷操作的要点。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	冷链物流实训中心	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
------	----	-----------	----

职业素养 (20分)	考前准备	10分	操作前未对电源和外接设备进行检查扣5分;	严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本项记0分
	离场事宜	10分	不爱惜设备扣5分;任务完成后未将操作台恢复原状扣5分。	
任务完成质量及结果 (80分)	预冷作用	10分	苹果(冷藏车)测量工具5分,冷冻猪肉(冷藏集装箱)5分。	
	预冷种类及特点	35分	回答全面满分,遗漏一点扣3分。	
	预冷操作的要点	35分	每个要点5分,满分35分。	
总分		100分		
总分				
考生确认签名				

模块三 冷链运输

项目 1 冷链运输决策

36 试题 3-1-1: 冷链运输决策 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

某销售商分别从两个供应商(A和B)购买了3000箱苹果,每箱苹果100元。目前这些苹果是由两个供应商平均提供的,如供应商缩短运达时间,则将得到更多的交易份额,每缩短一天,可从总交易量中多得5%的份额。供应商在每斤苹果上可赚得占苹果价格20%的利润。各种运输方式的运费率和运达时间见表。

运输方式	运输费率(元/斤)	运送时间(天)
铁路	2.5	7
公路	6.0	4
航空	10.35	2

任务要求:根据以上资料计算在各种运输方式下企业的利润,并选择使供应商A获得最高利润的运输方式。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个,每个机房配置30个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器;30-40台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和Office操作系统;5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面,总分为100分。其中,职

业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	各运输方式利润计算	80	根据题目给出的资料和要求，计算各运输方式下企业的利润，并根据计算确定供应商 A 最高的运输方式。	
总分				
考生确认签名				

37 试题 3-1-2: 冷链运输决策 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

某贸易公司购买了 600 箱苹果, 每箱单价 150 元。由于正处于销售旺季, 商品如两天内送到, 利润为采购价格的 20%, 送货时间每增加一天, 利润下降 1 个百分点, 各种运输方式的运费率和运达时间见表。

运输方式	运输费率(元/箱)	运送时间(天)
水路	2	10
铁路	3	7
公路	4	4
航空	8	2

任务要求: 根据以上资料选择使该贸易公司获得最高利润的运输方式。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表:

评价内容	配分	考核点	备注
------	----	-----	----

职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	各运输方式利润计算	80	根据题目给出的资料和要求，计算各运输方式下的利润，并进行比较。	
总分				
考生确认签名				

38 试题 3-1-3：冷链运输决策（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述：

某托运人在一定时期内有一批冷藏货物需要运输到某地，已经确定选择公路运输方式，其备选的承运人信息下表所示。请帮助该托运人确定选择哪个承运人。

该地区承运人运输服务指标评价表

承运人	运价	信誉等级	安全性	运输时间	运输能力
A	0.25	10	8	3	9
B	0.20	9	7	4	10
C	0.3	8	9	2	8
D	0.35	7	10	2	10
权重	30%	10%	25%	25%	10%

注：安全指标以 10 分为最安全，运输能力指标以 10 分为运输设备最好和运输网络最发达。

任务要求：请帮助该托运人确定选择哪个承运人。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见

下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	承运人运输服务指标量化计算	80	根据题目给出的资料和要求，根据计算确定最佳承运人。	
总分				
考生确认签名				

39 试题 3-1-4: 冷链运输决策 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

某贸易公司购买了 600 吨某种鲜活货物, 每件单价 1000 元。该物品属于鲜活货物, 运输过程中需要采用保鲜措施, 各种运输方式的运费率、运达时间和保鲜费用见下表。

该地区承运人运输服务指标评价表

运输方式	运输费率 (元/吨)	运送时间 (天)	运输保鲜费 (元/(吨·天))
铁路	30	10	5
水路	45	7	5
公路	55	4	6
航空	80	2	8

任务要求: 请根据以上资料选择使该贸易公司获得最高利润的运输方式。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表:

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	承运人运输服务指标量化计算	80	根据题目给出的资料和要求，根据计算确定最佳承运人。	
总分				
考生确认签名				

项目 2 冷链运输组织

40 试题 3-2-1: 冷链运输组织 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

设有水果要从供应点 A_1, A_2, A_3 供货给客户 B_1, B_2, B_3, B_4 。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点 A_i ($i=1,2,3$) 供给客户 B_j ($j=1,2,3,4$) 1t 的水果所需运费如下表 (运量单位: t; 运价单位: 元/t)

客户 供应点	B_1	B_2	B_3	B_4	发货量
A_1	3	11	3	10	7
A_2	1	9	2	8	4
A_3	7	4	10	5	9
需求量	3	6	5	6	

任务要求: 请根据以上资料写出调运方案以及计算运费

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见

下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	取 (派) 通 知 单 编 制	80	根据题目给出的资料和要求，正确填写取(派)通知单。	
总分				
考生确认签名				

41 试题 3-2-2: 冷链运输组织 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

冷链物流配送中心有 A、B 两种货物需要配装, 其中 A 货物单件重 20 公斤, 单件体积为 0.03m³, 货物 B 单件重 10 公斤, 单件体积为 0.02m³;

送货车辆载重为 10 吨, 车厢有效容积为 20m³。

任务要求: 请依据以上信息进行模拟配载设计 A、B 两种货物如何配装, 才能使车辆有效容积利用率达 90%, 且载重利用率达 100%。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表:

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高	

			效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	冷藏 车模 拟配 载计 算	80	根据题目给出的资料和要求，根据计算确定 A、B 两种货物的装载量。	
总分				
考生确认签名				

42 试题 3-2-3：冷链运输组织（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述：

宏达食品有限公司现有一批货要发运到三个客户单位。委托浩悦运输公司进行运输。三个客户单位的订单如下。

货物信息

品名	产品条码	产品型号	等级	单位重量(千克)	单位体积(立方米)
山东丰水梨				15	0.035
库尔勒香梨				5	0.040
红富士苹果				5	0.040
海南香蕉				8	0.035
沾化冬枣				10	0.030

客户订单一（旺和连锁）

订单号：KS1011150008

送货地址：长沙市韶山南路 64 号

商品名称	单位	订购数量
山东丰水梨	箱	20
红富士苹果	箱	15

客户订单二（大地公司）

订单号：DD1011150012

送货地址：长沙市五一路 102 号

商品名称	单位	订购数量
库尔勒香梨	箱	30
红富士苹果	箱	35
海南香蕉	箱	30

客户订单三（千惠连锁）

订单号：QH1011100012

送货地址：长沙市湘江大道 95 号

商品名称	单位	订购数量
山东丰水梨	箱	35
海南香蕉	箱	20
沾化冬枣	箱	20

(2) 浩悦运输公司车辆信息

车辆信息

冷藏车车型	载重	货箱尺寸
A	15 吨	15600×2300×2500
B	8 吨	9600×2300×2500
C	5 吨	5600×2200×2300

任务要求：

- (1) 计算出待运货物的总重量、总体积；
- (2) 根据给定的车型选择最优车辆并说明理由。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	车型的 选择计算	80	根据题目给出的资料和要求计算待运货物的总重量、总体积，根据计算结果选择合适的车型。	
总分				
考生确认签名				

43 试题 3-2-4：冷链运输组织（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述：

个体冷藏车运输经营者王军的车是东风牌前二后四双轴冷藏车，核载 8 吨。该车全部贷款购买：145000 元，五年，年息 6.58%，利息总额 25309.12 元。他们常走的路线是广东广州至湖南长沙，行程 1000 公里左右。运价单程约 300 元/吨，平均运价为 0.3 元/吨公里。往返一趟平均 7 天，每月总收入约为 300 元/吨×8 吨×8（每月 4 个来回，8 个单程）=19200 元。每个单程加油 2000 元、燃油税 320 元、过路费 500 元、罚款 200 元。工资为运价的 10%，每月需支付司机工资 19200 元×10%=1920 元（每辆车配备 2 名司机，每名司机的月工资仅为 1920 元÷2=960 元）；修理费每月 2000 元，货运信息费（货运中介收取）每月 800 元，车船使用税每月 48 元，交强险每月 258 元，商业险每月 665 元，不考虑营业税。

任务要求：请依据以上资料信息进行运输成本核算并填写下表：

	成本		价格(单位:元)	备注
单程长途 干线成本	车辆固定 成本	车辆折旧费		车辆固定成本按 17.04 万元计算，按 5 年折旧计算，每月 4 个来回，8 个单程
		司机工资、福利等		按 1920 元/月计算，
		车辆保险		按每月 923 元计算
		车辆使用税		按 48 元/月计算
		固定成本合计		
	变动成本	燃油费		每个单程加油 2000 元
		燃油税		按每个单程 320 元计算
		修理费		按每月 2000 元计算
		过桥过路费		按每个单程 500 元计算

		货运信息费		货运信息费每月 800 元
		罚款		按每个单程罚款 200 元
		变动成本合计		
单程长途干线成本合计				
折算为吨公里				按每个单程 1000 公里，标载 8 吨

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	取（派） 通知单编制	80	根据题目给出的资料和要求，正确填写取（派）通知单。	
总分				
考生确认签名				

44 试题 3-2-5：冷链运输组织（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述：

配送中心有 A、B、C 三种货物需要配装，其中 A 货物单件重 20 公斤，单件体积为 0.05 m³，货物 B 单件重 10 公斤，单件体积为 0.04m³；C 货物单件重 20 公斤，单件体积为 0.03 m³，

送货车辆载重为 10 吨，车厢有效容积为 20m³。

任务要求：请依据以上信息进行模拟配载设计，哪两种货物能够进行共同配送，使得车辆的载重利用率达到 100%，车厢容积利用率达到 90%。并说明理由。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	成恶劣影响的本大项记0分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	冷藏车多种货物模拟配载计算	80	根据题目给出的资料和要求，在给定的货物中进行合理选择。	
总分				
考生确认签名				

项目3 冷链运输单证操作

45 试题 3-3-1: 冷链运输运单编制 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

2010年8月12日,发货人雀友商贸公司业务员张开龙找到北贸快运物流有限公司托运一批货物从长沙高桥大市场运往永州万家丽超市。货物为500箱光明牌酸奶(160ml,盒装装),单件重量为5kg;货物价值6000元,保价费率1%,采用保价运输,长沙到永州500公里。货物运输费率为0.8元/吨公里,双方约定于2010年8月15日装运并在2010年8月16日运达,所有货物现储存于长沙高桥大市场冷链物流中心冷藏库。

任务要求:

请根据以上资料填写下面的托运单证。(注:带星号部分必填)

北贸快运物流有限公司货物运单

承运日期: 年 月 日 运到期限: 合同编号:

装货地点:						
卸货地点:					领取货物期限:	
车牌号			运输证号			
*货物名称及规格	*件数	*单件重量(千克)	*计费重量(吨)	*计费里程(公里)	*运输费率	*运费金额
合计						
*保价费率			*保价费(元)			*运杂费合计(元)
其他约定:						
签订合同前请仔细阅读背面合同条款;本合同自签订之日起生效						

托运人（签章）：	承运人（签章）：	收货人（签章）：
地址：	地址：	地址：
邮编：	邮编：	邮编：
电话：	电话：	电话：
传真：	传真：	传真：
签订时间：	签订时间：	签订时间：
签订地点：	签订地点：	签订地点：

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量：60 分钟

（4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	托运单证缮制	80	根据题目给出的资料和要求，正确填写托运单证	
总分				
考生确认签名				

46 试题 3-3-2: 冷链运输残损记录表编制 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

2010年11月6日10:00,烟台鹏捷物流有限公司烟台站客服刘晓莉收到烟台华宝宝有限公司(运单号YD201010170004)一单发货通知:有一批纸箱包装水果从烟台发往济南分公司,地址:济南市解放路89号。苹果100A45,单件尺寸 $40 \times 20 \times 15$ cm,单件重量20kg,数量200箱,总体积约2.4M³;苹果100B37,单件尺寸 $35 \times 25 \times 10$ cm,单件重量10kg,数量150箱,总体积约1.3M³;梨100C64,单件尺寸 $18 \times 26 \times 8$ cm,单件重量10kg,数量100箱,总体积约0.4M³;梨100D87,单件尺寸 $41 \times 22 \times 20$ cm,单件重量15kg,数量100箱,总体积约1.8M³;冬枣100E28,单件尺寸 $23.4 \times 10.5 \times 6.6$ cm,单件重量20kg,数量100箱,总体积约0.1M³。

调度刘明宝还收到其他客服发来的三单作业指令:烟台瑞华有限公司(运单号YD201010170001)从烟台分公司发纸箱包装40箱香蕉到潍坊水果批发中心,地址:潍坊市安丘市永安路18号,单件尺寸 $30 \times 25 \times 15$ cm,单件重量16kg,总体积约0.5M³;烟台贵龙有限公司(运单号YD201010170002)从烟台分公司发纸箱包装150箱酸奶HK3227到济南分公司,地址:济南槐荫区美里湖工业园三街20号,单件尺寸 $80 \times 66 \times 32$ cm,单件重量30kg,总体积约25M³;烟台齐泰有限公司(运单号YD201010170003)从烟台分公司发纸箱包装橙子120箱到潍坊分公司,地址:潍坊市寿光市稻田镇王望一村,单件尺寸 $35 \times 22 \times 14$ cm,单件重量12kg,总体积约1.3M³。

鹏捷物流烟潍济线自有班车信息:班车编号BC0001,车牌号鲁FTK128,车容38M³,载重10T。随车司机是张运,联系方式13910056927。

场站调度康金安排场站货运员杜宇接收取回的货物,场站调度康金根据实际集货情况编制编号为YSJJD001货物运输交接单。

2010年11月6日21:30装车,由场站货运员杜宇负责装运发货,此班车共一枚封锁,封号为FH01。于23:00发运出站后,烟台站调度刘明宝给潍坊站

调度发送单据号为 DHYBB001 到货预报表,预计 2010 年 11 月 7 日 5:00 到潍坊站, 11:00 卸车完毕从潍坊站出发,并于当日 14:00 时左右到济南站。

华宝宝有限公司的货物到济南后,鹏捷物流济南站送货给华宝宝有限公司济南分公司,收货人张云娜于 16:00 对货物进行盘点,发现有 80 箱货物包装被挤压破损,造成该批货物不能正常销售,预估残损货物价值约为 4000 元。张云娜联系了鹏捷物流公司请求赔偿。鹏捷物流到站调度贾正学对该投保货物进行鉴定,由鹏捷物流济南站客服人员李华安填制残损记录表 CSJL001。采取赔偿货物损失的解决措施,由保险公司索赔。

任务要求:请根据以上资料以物流公司业务员身份填写下面的残损记录表。

(注:带星号部分必填)

残损记录表

编号:					填报人:			
*站点		*运单号		车号		施封检查		
路由		*发现时间		*残损件数				
操作环节		预估价值		责任人				
*货物残损状况								
	报告部门		报告人		接收部门		接收人	
*解决措施								
	实施部门		负责人			日期		
*处理结果								
	报告人		负责人			日期		
操作站	站负责人		操作员		调度		承运司机	

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	残损记录表编制	80	根据题目给出的资料和要求，正确填写残损记录表。	
总分				
考生确认签名				

47 试题 3-3-3: 冷链运输派取通知单编制 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述:

2019年3月20日,百路通物流有限公司(简称百路通)客服人员刘柳收到编号为KH002的郑州华德水果贸易有限公司的发货通知:将一批水果运至连云港的水果批发中心。郑州华德水果贸易有限公司地址是河南省巩义市紫荆路北段1号,联系人李丽,电话0371-64351003。连云港的水果批发中心地址是连云港苍梧路23号,联系人钱春。

托运货物是:苹果40箱,总重1000KG,体积5.6m³

梨20箱,总重500KG,体积2.8 m³

冬枣20箱,总重600KG,体积2.8 m³

要求:要求3月25日之前送到目的地,客户签字的运单作为回执单,予以结清运费。

刘柳根据郑州华德水果贸易有限公司的发货信息编制作业通知单并下达指令给公司的运输部调度程润。

程润又收到要求在3月24到货的三单作业指令:

一、郑州华丰果蔬有限公司(河南新密市开阳路12号,成军,电话0371-56348790)的50箱香蕉送至徐州销售处(徐州市泉山区建国西路13号,王广),重300kg,体积5m³

二、郑州辉煌水果有限公司(郑州市中原区大学北路43号,张宇,电话0371-56372387)酸奶50箱送至徐州销售处(徐州市中山南路10号,戴晨),重200kg,体积6m³

三、郑州宏图果蔬有限公司(郑州市金水区农业路39号,蔡司,电话0371-56358901)的橙子50箱运至连云港新浦区水果批发中心(连云港市新浦区市海连西路17号,君玉),质量300kg,体积3.2m³

20日,程润根据收到的作业指令,编制YSDH001运输计划。郑州到徐州400km,徐州至连云港240km。公司送货的车辆编号HB001,车牌豫A39027,车容20m³,

载重 6 吨，司机张大字，联系方式 13251556785。

21 日，程润编制取（派）通知单 QTZD001，安排随车货运员蒋玉、司机王广云去取货，取货车辆是 9.6m 集装箱，载重 8 吨，车容 20m³。预计 8 小时完成取货作业回到场站。

郑州华德水果贸易有限公司的货物运单号是 YD001，郑州华丰果蔬有限公司货物运单编号 YD002，郑州辉煌水果有限公司货物运单编号 YD003，郑州宏图果蔬有限公司货物运单号 YD004。21 日 20 时完成集货作业回到场站。

货物于 2019 年 3 月 22 日 7 时装车，林南宇负责装车发货。9 时发车出站，当日 18 时到达徐州，23 日 8 时从徐州出发，预计 12 时到达连云港。

任务要求：请根据以上资料以物流公司业务员身份填写下面的取（派）通知单证。（注：带星号部分必填）

取（派）通知单

单号				操作站			
资源	车辆		辆	车型			
	货运员		人	预计操作时间			小时
*总数量		件	*总重量		kg	*总体积	M ³
客户信息							
*运单号	顺序号	*地址	电话	*姓名	取派类型	是否返单	是否收款
货品信息							

运单号	*货品名称	*件数(件)	*重量(kg)	*体积(M ³)	备注
填表人:			填表时间:		

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	取 (派) 通知单 编制	80	根据题目给出的资料和要求，正确填写取(派)通知单。	
总分				
考生确认签名				

47、试题编号 3-13 冷链运输计划表编制

(1) 任务描述:

2019年8月20日,百路通物流有限公司(简称百路通)客服人员刘丽收到编号为KH003的郑州永佳果蔬有限公司(永佳果蔬)的发货通知:将一批水果运至连云港的水果批发中心。永佳果蔬地址是河南省新郑市文化路161号,联系人钱梅梅,电话0377-57851300。连云港的水果批发中心是连云港建设东路100号,联系人王文。

托运货物是:苹果60箱,总重600KG,体积3.6m³

麒麟西瓜40箱,总重800KG,体积1.8 m³

香蕉10箱,总重150KG,体积2.8 m³

要求:要求8月25日之前送到目的地,客户签字的运单作为回执单,予以结清运费。

刘丽根据华德地毯的发货信息编制作业通知单并下达指令给公司的运输部调度杨程。

杨程又收到要求在8月24到货的四单作业指令:

一、郑州天天果蔬有限公司(河南新密市开阳路12号,成军,电话0371-56348790)的50箱芒果送至徐州水果批发市场(徐州市泉山区建国西路13号,陈晨),重200kg,体积1.6m³

二、郑州鲜鲜果蔬有限公司(郑州市中原区大学北路43号,汪宇,电话0371-56372387)柠檬60箱送至徐州水果销售处(徐州市中山南路10号,李成杰),重200kg,体积1.8m³

三、郑州绿色水果有限公司(郑州市金水区农业路39号,蔡司,电话0371-56358901)的红提50箱运至连云港水果销售处(连云港市新浦区市海连西路17号,张小新),质量300kg,体积2.2m³

四、郑州日源果蔬有限公司(郑州市新郑市解放西路362号,尹文斌,电话0371-58339901)的火龙果60箱运至连云港水果销售处(连云港市新浦区市海连西路17号,张小新),质量200kg,体积1.8m³

20日,程润根据收到的作业指令,编制JHGE001运输计划。郑州到徐州400km,徐州至连云港240km。公司送货的车辆编号HB001,车牌豫A39027,车容20m³,载重6吨,司机李小超,联系方式13251556785。

21日,杨程编制取(派)通知单QTZD001,安排随车货运员蒋玉、司机王广云去取货,取货车辆是9.6m集装箱,载重10吨,车容20m³。预计8小时完成取货作业回到场站。

永佳果蔬的货物运单号是TY001,天天果蔬的货物运单编号TY002,鲜鲜果蔬的货物运单编号TY003,绿色水果货物运单号TY004。21日20时完成集货作业回到场站。

货物于2019年8月22日7时装车,林南宇负责装车发货。9时发车出站,当日18时到达徐州,23日8时从徐州出发,预计12时到达连云港。

任务要求:

请根据以上资料以物流公司业务员身份填写下面的运输计划单证。(注:带星号部分必填)

运输计划表

发运时间:		年		月		日			编号:		
*车牌号		核载(吨)			*车容(M ³)			——	始发站	经停站	目的站
计费里程 (km)		司机			联系方式			到达时间			
*全行程(km)		备用金 (元)			*预计装载量			发车时间			
经停站											
*发货人	发货地址	货物名称	包装	*数量 (件)	重量(kg)	体积(M ³)	*收货人	收货地址	收货时间	备注	
目的站											
发货人	*发货地址	货物名称	包装	数量 (件)	*重量 (kg)	体积(M ³)	收货人	*收货地址	收货时间	备注	

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和	根据需求选备

	Office 操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

45 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	取 (派) 通 知 单 编 制	80	根据题目给出的资料和要求，正确填写取(派)通知单。	

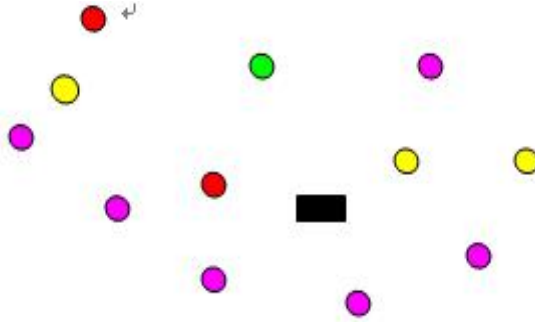
项目 4 冷链运输方案设计

48 试题 3-4-1：冷链运输路线计算（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

某生鲜水果物流企业从所属的仓库用送货车辆到个客户点提货，然后将客户的货物运回仓库以便集运成大的批量再进行远程运输。全天的提货量如图所示。提货量以件为单位。送货车每次可运载 10000 件。完成一次运行路线一般需要一天时间。该企业要求确定：需多少条路线（多少辆送货车）；送货车辆服务有关客户点的顺序。仓库与各客户的地理位置关系及客户需求量，如图：其中红色代表 1000 件；紫色：2000 件，绿色 4000 件，黄色：3000 件；黑色代表仓库。



任务要求：计算运输路线数。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	策划分析	20	能根据项目情况描述分析任务	
	组织设计	30	按照任务要求组织设计	
	结果准确	30	绘图规范、准确	
总分				
考生确认签名				

49 试题 3-4-2：最佳运输方案选择（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

运输方式	运输费率 R	运达时间 T (天)	每年运输批次	平均存货量 Q/2 (件)
铁路	0.10	21	10	100000
公路	0.20	5	20	50000*0.84

某公司欲将农产品从坐落于位置 A 的工厂运往坐落于位置 B 的公司自有仓库，年运量 D 为 700000 件，每件产品的价格 C 为 30 元，每年的存货成本 I 为产品价格的 30%。公司希望选择使总成本最小的冷链运输方式。据估计，运输时间每减少一天，平均库存水平可以减少 1%。各种运输服务的有关参数如表所示。

注：安全库存约为订货量的 1/2。

在途运输的年存货成本为 $ICDT/365$ ，两端储存点的存货成本各为 $ICQ/2$ ，但其中的 C 值有差别，工厂储存点的 C 为产品价格，购买者储存点的 C 为产品价格加上运费率之和。现有两个运输方案：铁路运输和公路运输，哪个方案是最优的呢？

任务要求：选择最佳的冷链运输方案。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	备注

职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	任务分析	20	能根据项目描述，理解具体任务	
	组织设计	30	能根据项目需求进行合理的组织设计	
	制定任务书	30	根据分析结果制定出项目任务书	
总分				
考生确认签名				

50 试题 3-4-3：车辆配装配载设计（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

宏达食品有限公司现有一批货要发运到三个客户单位。委托浩悦运输公司进行运输。三个客户单位的订单如下。

客户订单一（宜家超市）

订单号：QH1011100012

送货地址：长沙市湘江大道 95 号

商品名称	单位	订购数量
娃哈哈矿泉水	箱	35
康师傅方便面	箱	20
盼盼软面包	箱	20

客户订单二（大地公司）

订单号：KS1011150008

送货地址：长沙市远大路 64 号

商品名称	单位	订购数量
红牛饮料	箱	35
仁仔酱板鸭	箱	20
旺旺雪饼	箱	10

客户订单三（千惠连锁）

订单号：DD1011150012

送货地址：长沙市五一路 102 号

商品名称	单位	订购数量
统一方便面	箱	30
可口可乐	箱	35
真巧苏打饼	箱	30

送货路线为：浩悦运输公司仓库→宜家超市→千惠连锁→大地公司

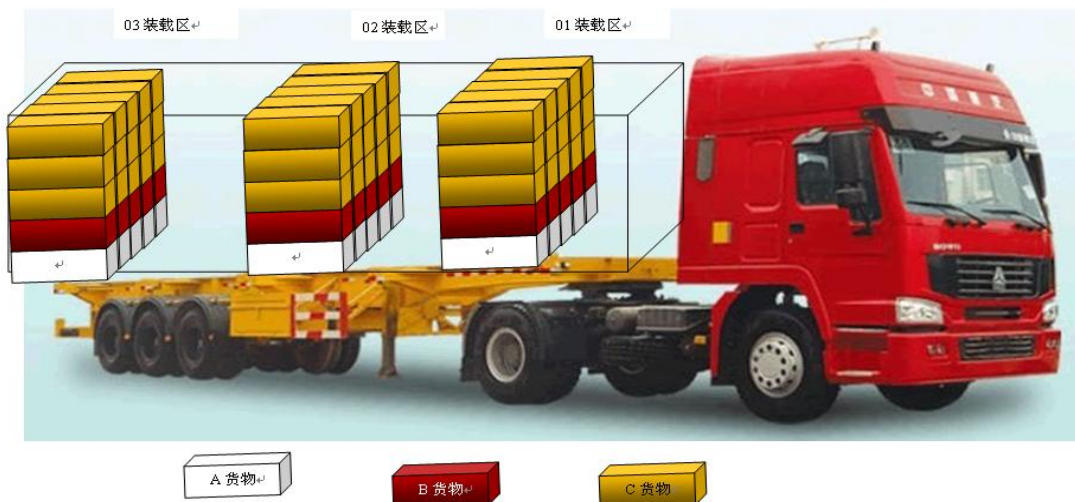


图 3-01 配载货物信息和装车配载示意图

任务要求：请依据以上信息进行模拟配载设计确定

01 装载区，02 装载区，03 装载区分别应该装载哪个公司的货物；并指出订单一、订单二、订单三的 A 货物、B 货物、C 货物分别是何种货物，同时说明理由。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	任务分析	20	能根据项目描述，理解具体任务	
	组织设计	30	能根据项目需求进行合理的组织设计	
	制定任务书	30	根据分析结果制定出项目任务书	
总分				
考生确认签名				

模块四 仓储配送

项目 1 仓储入库作业管理项目

51 试题 4-1-1: 入库作业管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

安能冷链集团股份有限公司, 1993 年 05 月 1 日成立, 集冷冻、冷藏、恒温、常温、气调为一体的多温层现代化冷链物流中心, 为客户提供集食品、果蔬、药材等冷链物品检验检疫、报关、通关、仓储、分拣、集拼、中转快运、信息化处理、城际运输、城市配送等一体化的专业冷链物流服务。

已知安能公司长沙分公司的冷库货场面积 200 m², 3 月上旬均库存大约为 6000 箱, 3 月中旬均库存大约为 5000 箱, 3 月下旬均库存大约为 4500 箱。2019 年 4 月 5 日有一批采购的冷冻食品入库, 入库通知单如下表, 货物码放方式为就地存放方式。已知, 该批采购的冷冻食品采用箱式包装, 标识的最大承受重量为 200 公斤, 地面最大承受重量每平方米 4 吨, 冷库库房高度为 3.6 米。

入库通知单

入库通知单编号 J20190405123

订单编号 D20190401012

供货商 宏达贸易

入库时间 2019-4-5

序号	商品名称	单位	尺寸 (mm)	重量 (kg)	入库数量
1	A 类冷冻食品	箱	500*400*200	32	120
2	B 类冷冻食品	箱	500*400*200	36	150

1) 任务

- ①请计算该批货物存放需要多大面积。
- ②设计该批货物验收的方法。
- ③请绘制该批货物的入库作业流程图。
- ④请计算零部件库 3 月单位面积储存量。

2) 要求

在测试结束后, 学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差； 严重违反 考场纪律，造成 恶劣影响的 本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	入库 作业	20	货位安排	货位面积计算正确 20 分
		20	货物验收方法	货物验收方法正确 20 分。
		20	入库作业流程图	入库作业流程图绘制正确、规范 20 分
		20	仓储绩效	单位面积储存量计算正确 20 分。
总分				
考生确认签名				

52 试题 4-1-2： 入库作业管理（专业核心技能）

学号： _____ 姓名 _____

（1）任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司运营仓库有 A 仓库 12000 平方米、B 仓库 12000 平方米和 C 仓库 6000 平方米，其中 A、B 仓库为托盘货架仓库，A 仓库和 B 仓库建有高 1.2 米的装卸月台，已知 A 仓 7 月份收货 30000 件，发货 21000 件，收发货差错量累计 1500 件；7 月份收货 90000 件，发货 45000 件，收发货差错量累计 3000 件。

今华信物流公司向宏达贸易公司下达订单，要求宏达贸易公司于 2019 年 8 月 5 日送 3000 件旺旺雪饼（条码 6909995110586）和 2500 件旺旺烧米饼（条码 6905734301468）至华信物流公司 A 仓库，两种货物的规格尺寸均为 385mm×285mm×235mm，允许堆码层数为 10 层。A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、奶粉类区、罐头区等，旺旺雪饼和旺旺烧米饼入库采用就地存放方式，每一货垛规格尺寸为 6m×2m，容积充满系数为 0.7。现在是 2019 年 8 月 4 日，业务员与宏达贸易公司及送货司机联系后确定，货物将于 8 月 5 日 10 时送达华信物流公司。

1) 任务

- ①请安排储存货位并确定储存面积。
- ②简述该批货物的验收的方法。
- ③请根据该企业的实际情况正确填写商品检验单。

商品检验记录表

编号： _____

供货商		采购订单号		D20190804012		入库通知单号		J20190805123	
运单号		合同号				车号			
发货日期		到货日期				验收日期			
序号	商品名称	商品编码	规格型号	计量单位	应收数量	实际数量	差额		

单位负责人：

复核：

检验员：

④请问 7 月份 A 仓和 B 仓哪个仓库的仓储服务质量高？

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	入库 作业	20	货位安排	货位面积计算正确 20 分
		20	货物验收方法	货物验收方法正确 20 分。
		20	入库单据填写	商品检验单填写正确 20 分。
		20	仓储绩效评价	仓库服务质量判断准确 20 分。
总分				

考生确认签名	
--------	--

53 试题 4-1-3： 入库作业管理（专业核心技能）

学号： _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司运营仓库有 A 仓库 12000 平方米、B 仓库 12000 平方米和 C 仓库 6000 平方米，其中 B 仓库为托盘货架仓库，A 仓库和 B 仓库建有高 1.2 米的装卸月台；常用装卸搬运设备有电动平衡叉车 20 台、手动托盘搬运叉车 30 台、电动托盘搬运叉车 10 台、堆高车 8 台、升降平台 2 个、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm，要求堆码高度不超过 1.4 m）若干。

今华信物流公司向宏达贸易公司下达订单，要求宏达贸易公司于 2019 年 8 月 5 日送 3000 件旺旺雪饼（条码 6909995110586）和 2500 件旺旺烧米饼（条码 6905734301468）至华信物流公司 A 仓库，两种货物的规格尺寸均为 385mm×285mm×235mm，允许堆码层数为 10 层。A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、奶粉类区、罐头区等，旺旺雪饼和旺旺烧米饼入库采用就地存放方式，每一货垛规格尺寸为 6m×2m，容积充满系数为 0.7。现在是 2019 年 8 月 4 日，业务员与宏达贸易公司及送货司机联系后确定，货物将于 8 月 5 日 10 时送达华信物流公司。

8 月 5 日出入库作业结束，设备归位后，检查发现 1 台电动平衡叉车、2 台手动托盘搬运叉车、1 个升降平台不能正常使用。

1) 任务

- ①请安排储存货位并确定储存货位的数量。
- ②请根据该企业的实际情况，制定入库作业的作业流程，并绘制流程图。
- ③请根据该企业的实际情况正确填写商品检验单。

商品检验记录表

编号： _____

供货商		采购订单号	D20190804012	入库通知单号	J20190805123
运单号		合同号		车号	
发货日期		到货日期		验收日期	

序号	商品名称	商品编码	规格型号	计量单位	应收数量	实际数量	差额

单位负责人：

复核：

检验员

④计算8月5日设备完好率。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60分钟。

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 80分	入库 作业	20	货位安排	货位数量计算正确20分
		20	入库作业流程	入库作业流程描述正确，入库作业流程图绘制正确、规范20分
		20	入库单据填写	填写正确20分。

		20	仓储绩效评价	设备完好率计算准确 20 分。	
总分					
考生确认签名					

54 试题 4-1-4：在库作业管理（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

(1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司 A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，2019 年华信物流公司的主营业务成本为 3200547 万元，年初存货为 1308737 万元，年末存货为 95871 万元。

已知 A 仓库的货物采用托盘货架储存，托盘尺寸为 1200 mm *1000 mm* 100 mm，托盘重量 20 kg，货架承重 400 kg，货架每层高度 1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度 300 mm 以内；娃哈哈 AD 钙奶外箱尺寸 395mm*285mm*160mm，每箱重量 8 kg。2019 年 4 月 A 仓库部分商品出库量如表所示。

出库作业报表

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）	单价（元）
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	22	60
6917878007441	娃哈哈 AD 钙奶	910	30
6918010061360	脆香饼干	150	25
6920855052068	利鑫达板栗	108	35
6920855784129	小师傅方便面	950	50
6920907800173	休闲黑瓜子	37	30
6932010061808	神奇松花蛋	86	80
6932010061822	米老头雪饼	190	45
6932010061839	联广酶解可可豆	130	45
6939261900108	好娃娃薯片	38	35

1) 任务

①请对娃哈哈 AD 钙奶进行组托设计，绘制该商品码托奇、偶层示意图。

②此时气候寒冷干燥，简述如何对 A 仓库商品进行保管保养，列举两项。

③对上表的商品按照物动量进行 ABC 分类结果如下表所示，请根据计算结果进行 ABC 分类，并说明每一类货物应该放在货架的什么位置。

商品编号	出库量	品目数	品目累计百分比	出库量累计	出库量累计百分比	分类
6920855784129	950	1	10.00%	950	36.25%	
6917878007441	910	2	20.00%	1860	70.97%	
6932010061822	190	3	30.00%	2050	78.21%	

6918010061360	150	4	40.00%	2200	83.94%	
6932010061839	130	5	50.00%	2330	88.90%	
6920855052068	108	6	60.00%	2438	93.02%	
6932010061808	86	7	70.00%	2524	96.30%	
6939261900108	38	8	80.00%	2562	97.75%	
6920907800173	37	9	90.00%	2599	99.16%	
6902774003017	22	10	100.00%	2621	100.00%	

④计算平均存货、存货周转率（次）、存货周转率（天）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60分钟。

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 80分	在库 作业	30	货物码托及绘制码托示意图	组托设计正确10分，绘制示意图正确15分。
		10	如何进行保管保养	进行保管保养措施每正确提出一项计5分。

		20	ABC 分类	分类原则正确 10 分，分类结果正确 10 分	
		20	仓储绩效评价	平均存货、存货周转率（次）、存货周转率（天）计算正确	
总分					
考生确认签名					

55 试题 4-1-5：在库作业管理（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司 A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，货物采用托盘货架储存方式。托盘尺寸为 1200 mm *1000 mm*100 mm，托盘重量 20 kg，货架承重 400 kg，货架每层高度 1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度 300 mm 以内。已知好娃娃薯片外箱尺寸 495 mm *285 mm *260 mm，重量 6 kg。

2019 年 4 月 A 仓库部分商品出库量如表所示。

表 出库作业报表（物动量统计）

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	42
6917878007441	娃哈哈 AD 钙奶	2510
6918010061360	脆香饼干	550
6920855052068	利鑫达板栗	508
6920855784129	小师傅方便面	2250
6920907800173	休闲黑瓜子	37
6932010061808	神奇松花蛋	386
6932010061822	米老头雪饼	690
6932010061839	联广酶解可可豆	430
6939261900108	好娃娃薯片	38
6932010061830	泸州老窖原酒（73°）	600

经观察，货物采用托盘货架储存货物时，基本上托盘顶层堆码货物与照明灯间的距离为 0.2m，靠近窗边的货物，阳光能够直接照射到；平时就地堆码的货物没有按标线放置，经常堵塞通道影响出入库作业。2017 年 7 月 4 日，此时气温较高，13:50 突然发现仓库冒烟起火，报警灭火后，消防人员判断预计起火时间为 13:10 分左右，A 仓库基本烧毁。

1) 任务

- ①对好娃娃薯片进行组托，设计组托方式并绘制该商品码托奇、偶层示意图。
- ②一共入库 40 箱好娃娃薯片，请问占用几个货位？
- ③好娃娃薯片码托时要注意什么问题？列举 2 项。

④请分析仓库起火，造成重大损失的原因。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	在库作业	30	货物码托及绘制码托示意图	组托设计正确 10 分，绘制示意图正确 15 分。
		10	货位数量计算	货位数量正确 10 分。
		20	码托注意事项	每正确提出一项计 10 分。
		20	仓库安全	仓库起火原因分析正确 20 分
总分				
考生确认签名				

项目2 仓库货物入库与在库作业

56 试题 4-2-1：入库与在库作业（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 30 箱康师傅方便面和 36 箱 红牛（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

1. 相关资料：

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区（第 区）。

（2）货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅方便面属于出入库频次较低的货物，红牛（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息如图所示（见图 4-01、图 4-02）

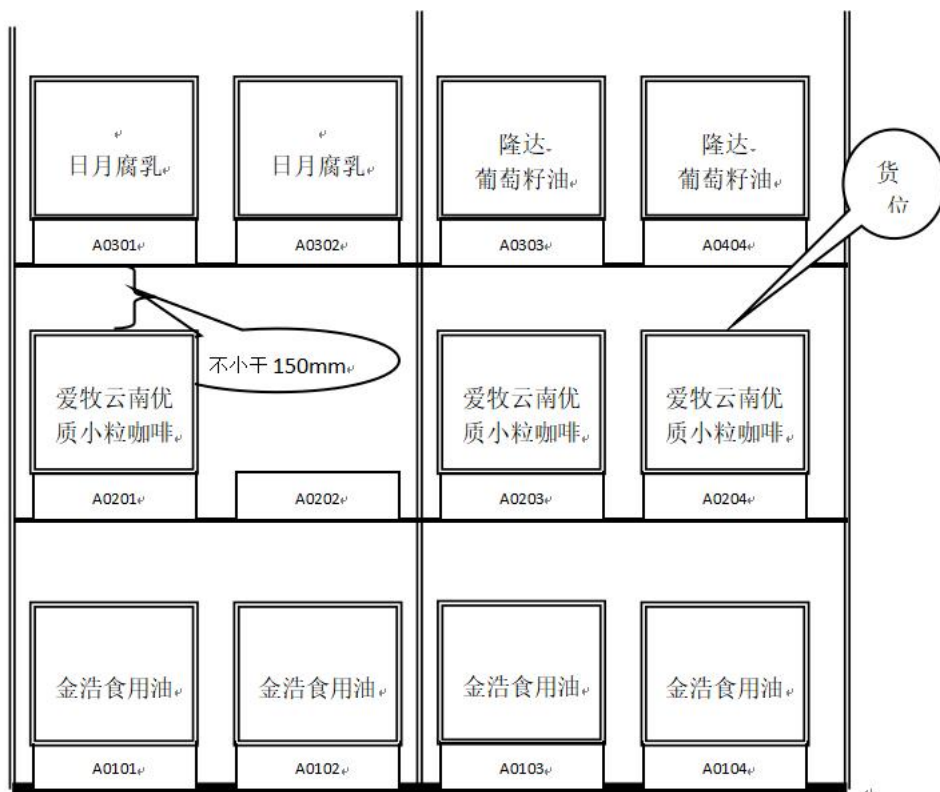


图 4-01 A 货架存储信息

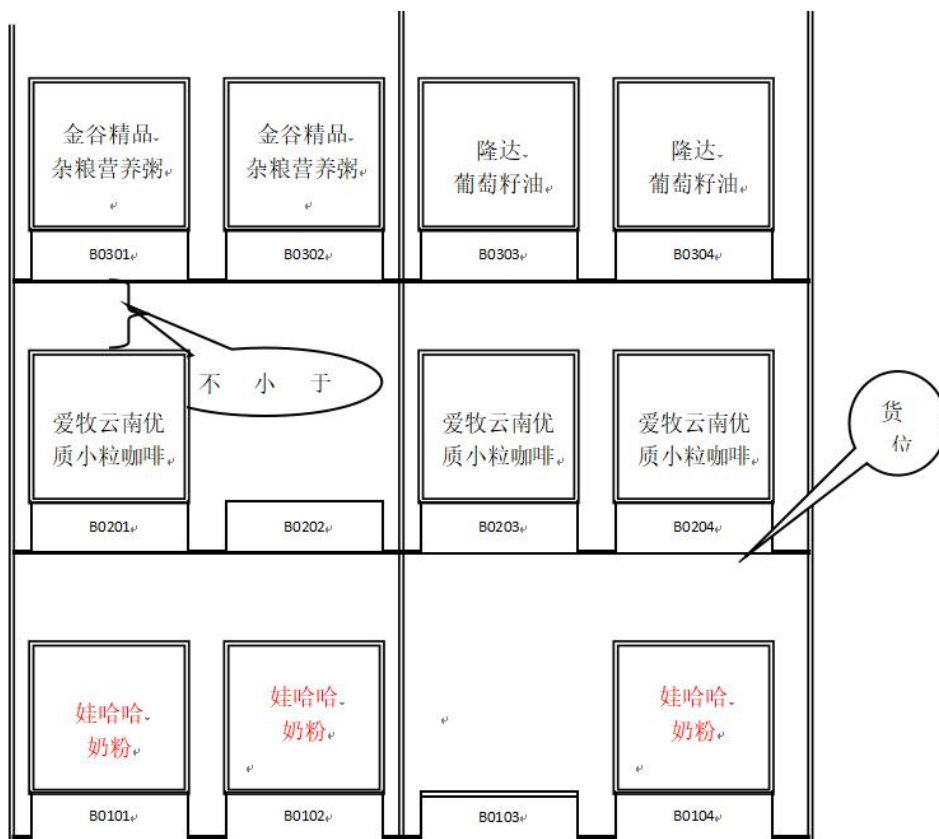


图 4-02 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

订单号: _____ *运单号: HD1011160001
 收货单位: **考试仓库** 收货联系人: _____ *发出仓库:
 收货地址: _____ 联系电话: _____ 计划装车时间:

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积	实发	*实收	备注
康师傅方便面	箱		30	40.5*25.0*20.5cm	30		
红牛(罐装)	件		36	38.0*25.5*23.5cm	36		

要求送达时间: _____ 提货人签名: _____ *实际收货时间:
 提货车牌号: _____ 运输单位盖章: _____ *收货人签名:
 司机身份证号: _____ 发货单位盖章: _____ 收货单位盖章:

2. 作业要求:

- (1) 货物验收与单据填签与交接; (带*为必填项目);
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位;
- (3) 入库单信息录入、打印入库单;
- (4) 托盘搬运与条码(自选)粘贴;
- (5) 货品组托;
- (6) 货物组托 RF 信息采集; (RF 组托)
- (7) 搬运与入库(上架)。
- (8) 货物上架(入库) RF 信息采集与确定; (RF 上架)

(二) 在库作业

1. 作业资料

物料存放卡

存放位置	考试仓库		等级		
			单位	件	
	物料名称:		单价		
	型号:		颜色		
	生产厂家:		出厂日期	2019.5.2	
2019 年	摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章

月	日					

盘存单

盘存单号码：1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人

2. 作业要求：

- (1) 现场填写储存区（重型货架区）新入库货位的物料卡；
- (2) 请现场对重型货架区指定货位（A0101,A0104,B0104）货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟	根据需求选备

	货物若干。	
测评专家	每个作业区域配备2名考评员，共需6名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准
职业素养		20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分
			作业步骤清晰，动作规范；—5	
			设备操作安全、规范；—5	
			作业现场5S管理—5	
入库作业 60分	货物验收与单证交接	15	运单审核—2	运单审核—2 质量验收—4 数量验收—4 运单签收与交接—5
			质量验收—4	
			数量验收—4	
			运单签收与交接—5	
	储位管理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	物动量、储位信息合理安排
	入库信息录入处理	5	登录WMS业务界面	入库信息录入4 入库单打印1
			入库信息录入与入库单打印	
货品组托与信息采集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码 货物组托 组托信息采集（RF）	
		货物组托		
		组托信息采集（RF）		
上架入库与信息采集	15	货物搬运、入库上架	货物搬运、入库上架 货物上架（入库）信息确定（RF）	
		货物上架（入库）信息确定（RF）		
在库作业 20分	填写物料卡	10	入库货品物料卡填写	物料卡填写6 物料卡与实物的核对4
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘点与填单	10	盘点准备	盘点准备2 初盘，填写盘点表—5 复盘，确认初盘数量—3
初盘，填写盘点表—5				
复盘，确认初盘数量—3				
注：			单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。	

总分	
考生确认签名	

57 试题 4-2-2: 入库与在库作业 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

工作任务: 整托 (成件) 货物入库和在库综合作业

作业要求: 考生根据考试作业任务材料进行作业.

整托 (成件) 商品入库与在库作业资料

(一) 入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托, 将 32 箱康师傅香菇炖鸡面 (桶装) 和 36 箱王老吉 (罐装) 运往考试仓库。请填签运输单, 并按照考试要求完成技能操作。

1. 相关资料

(1) 货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

(2) 货品物动量信息

历史统计信息显示, 康师傅香菇炖鸡面 (桶装) 属于出入库频次较低的货物, 王老吉 (罐装) 属于出入库频次频繁的货品, 在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

(3) 货物存储信息如图所示 (见图 4-03、图 4-04)

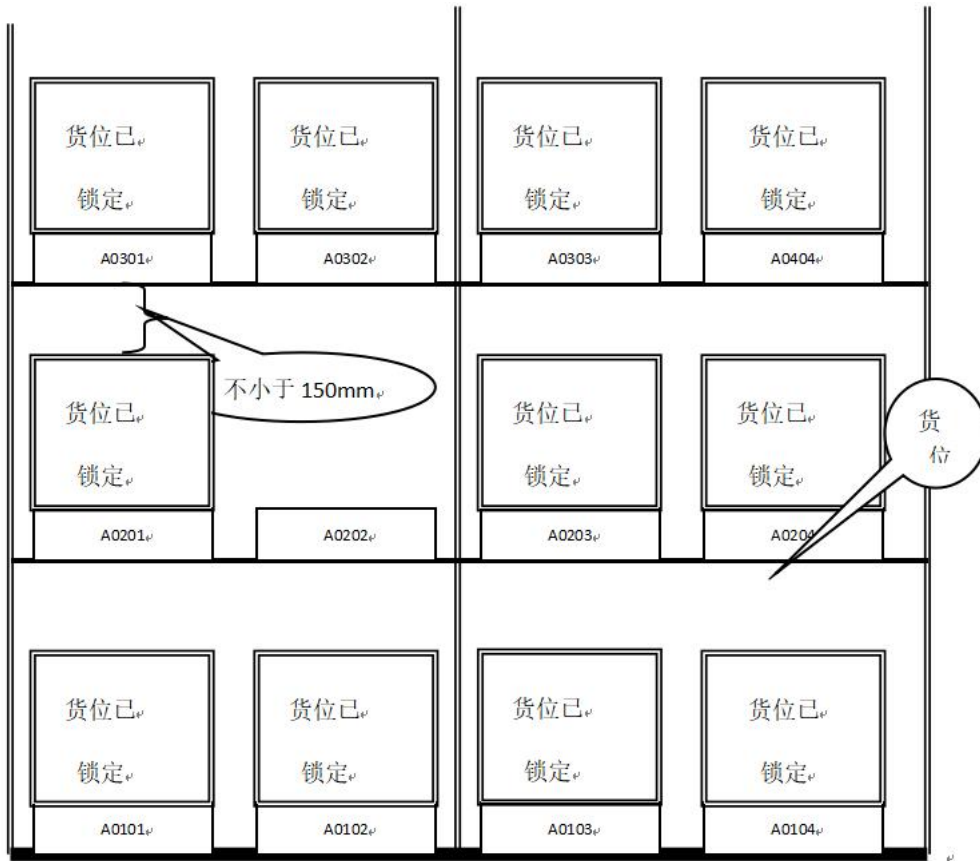


图 4-03 A 货架存储信息

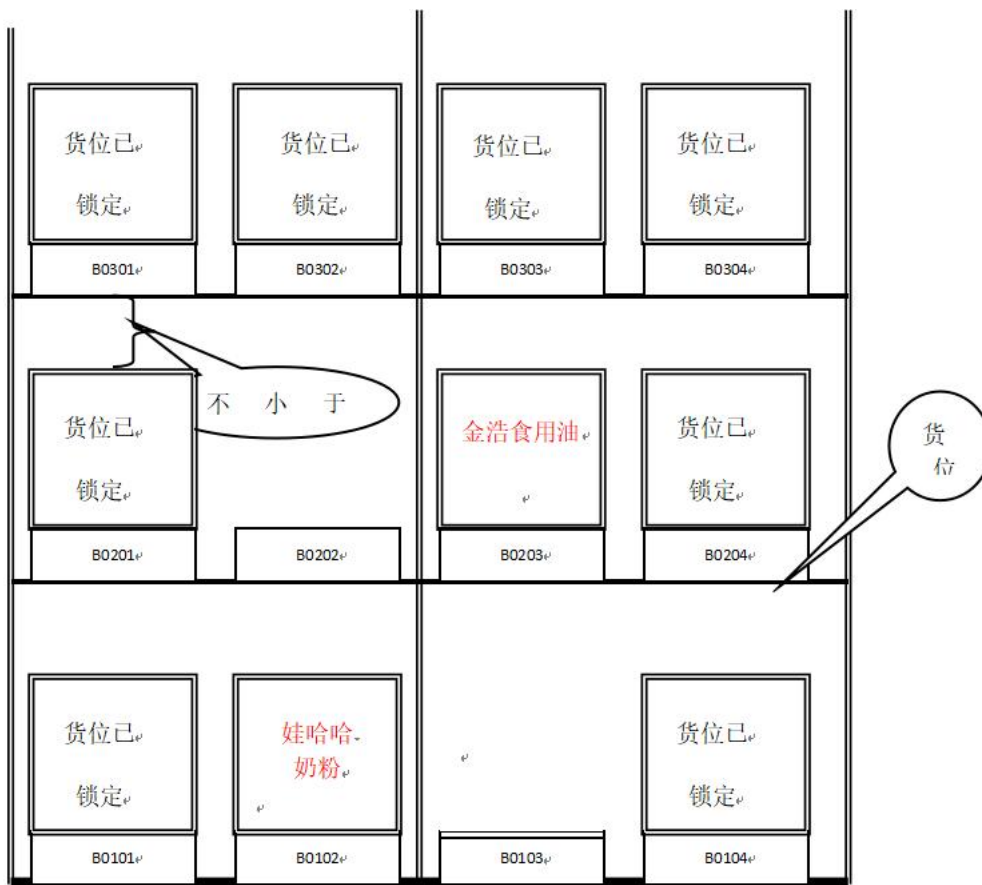


图 4-04 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

* 订单号： 20191026001

运单号： HD1011160001

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积	实发	* 实收	备注
康师傅香菇 炖鸡面 (桶装)	箱		32		32		
王老吉 (罐装)	件	596ml	36		36		

要求送达时间：

提货人签名：

* 实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

* 收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2. 作业要求:

- (1) 货物验收与单据填签与交接 (带*为必填项目);
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位;
- (3) 入库单信息录入、打印入库单;
- (4) 托盘条码 (自选) 粘贴;
- (5) 货品组托;
- (6) 货物组托 RF 信息采集 (RF 组托)
- (7) 搬运与入库 (上架) 。
- (8) 货物上架 (入库) RF 信息采集与确定 (RF 上架)

(二) 在库作业

1. 作业资料

物料存放卡

存 放 位 置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称:		单价	
			型号:		颜色	
			生产厂家:		出厂日期	2019. 10. 3
2019 年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

盘存单

盘存单号码: 1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人

2. 作业要求:

- (1) 现场填写储存区（重型货架区）新入库货位的物料卡；
- (2) 请现场对重型货架区 B 货架现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		作业步骤清晰，动作规范；—5	
		设备操作安全、规范；—5	
		作业现场 5S 管理 —5	
入库 货物验收	15	运单审核— 2	

作业 60 分	与 单 证交 接		质量验收 —4	
			数量验收—4	
			运单签收与交接 —5	
	储 位管 理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	
	入 库信 息 录 入处 理	5	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单 打印	
	货 品组 托 与 信 息采 集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	
			货物组托	
组托信息采集 (RF)				
上 架入 库与 信 息采 集	15	货物搬运、入库上架		
		货物上架 (入库) 信息确定 (RF)		
在 库 作 业 20 分	填 写 物 料 卡	10	入库货品物料卡填写	
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘 点与 填 单	10	盘点准备	
			初盘，填写盘点表—5	
			复盘，确认初盘数量—3	
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。		
总分				
考生确认签名				

58 试题 4-2-3：入库与在库作业（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

一. 任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业.

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 32 箱统一老坛酸菜牛肉面（桶装）和 34 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

1. 相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）货品物动量信息

历史统计信息显示，统一老坛酸菜牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息如图所示（见图 4-05、图 4-06）



图 4-05 A 货架存储信息



图 4-06 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

* 订单号： 20151026002

运单号： HD1011160002

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积	实发	* 实收	备注
统一老坛酸菜牛肉面 (桶装)	箱		32	40.5*25.0*20.5cm	32		
王老吉 (罐装)	件		34	38.0*25.5*23.5cm	34		

要求送达时间：

提货人签名：

* 实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

* 收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1) 货物验收与单据填签与交接（带*为必填项目）；
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- (5) 货品组托；
- (6) 货物组托 RF 信息采集（RF 组托）
- (7) 搬运与入库（上架）；
- (8) 货物上架（入库）RF 信息采集与确定（RF 上架）

(二) 在库作业

1. 作业资料

物料存放卡

存放位置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称：		单价	
			型号：		颜色	
			生产厂家：		出厂日期	2019. 10. 3
2019 年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

盘存单

盘存单号码：1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人

2. 作业要求:

- (1) 现场填写储存区（重型货架区）新入库货位的物料卡；
- (2) 请现场对重型货架区 B 货架现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		作业步骤清晰，动作规范；—5	
		设备操作安全、规范；—5	
		作业现场 5S 管理 —5	
入库 货物验收	15	运单审核— 2	

作业 60 分	与 单 证交 接		质量验收 —4	
			数量验收—4	
			运单签收与交接 —5	
	储 位 管 理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	
	入 库 信 息 录 入 处 理	5	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单 打印	
	货 品 组 托 与 信 息 采 集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	
			货物组托	
组托信息采集 (RF)				
上 架 入 库 与 信 息 采 集	15	货物搬运、入库上架		
		货物上架 (入库) 信息确定 (RF)		
在 库 作 业 20 分	填 写 物 料 卡	10	入库货品物料卡填写	
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘 点 与 填 单	10	盘点准备	
			初盘，填写盘点表—5	
			复盘，确认初盘数量—3	
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。		
总分				
考生确认签名				

59 试题 4-2-4：入库与在库作业（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

一. 任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 34 箱康师傅红烧牛肉面（桶装）和 34 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

1. 相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅红烧牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息如图所示（见图 4-07、图 4-08）

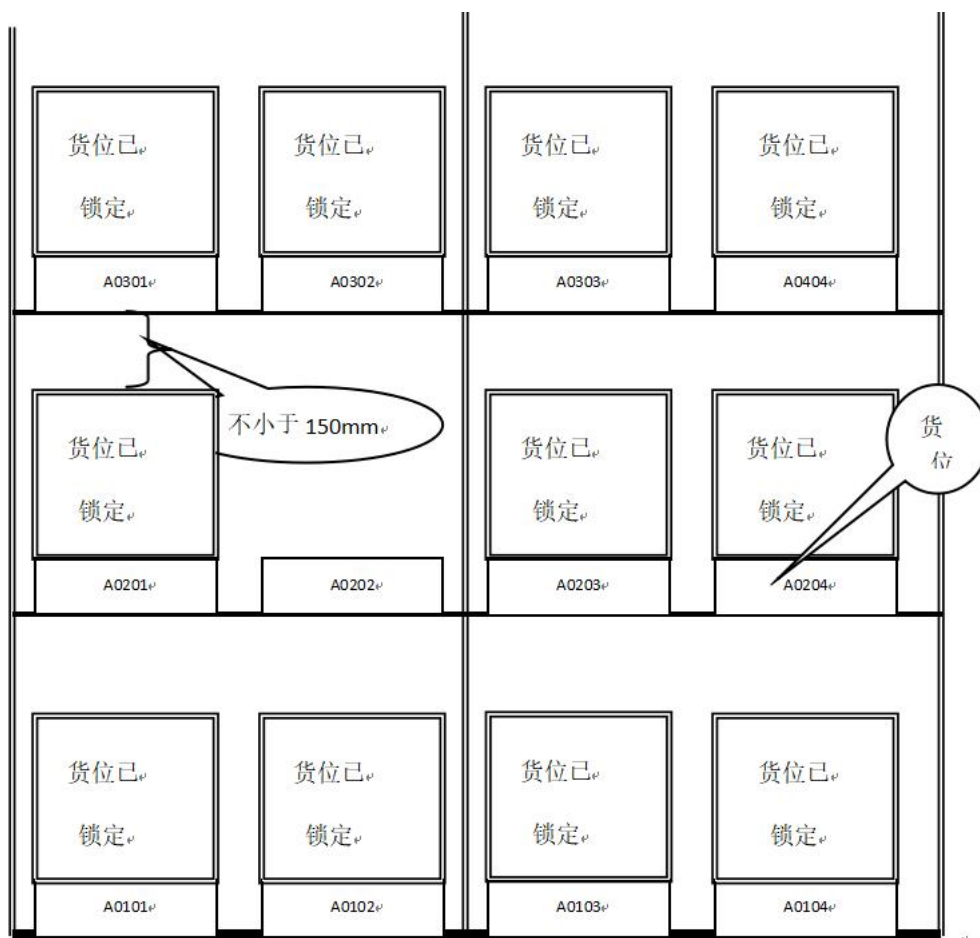


图 4-07 A 货架存储信息



图 4-08 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

* 订单号： 20151026003

运单号： HD1011160003

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积	实发	* 实收	备注
康师傅红烧牛肉面 (桶装)	箱		34		34		
王老吉 (罐装)	件		34		34		

要求送达时间：

提货人签名：

* 实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

* 收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2、作业要求：

- (1) 货物验收与单据填签与交接（带*为必填项目）；
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘条码（自选）粘贴；
- (5) 货品组托；
- (6) 货物组托 RF 信息采集（RF 组托）
- (7) 搬运与入库（上架）。
- (8) 货物上架（入库）RF 信息采集与确定（RF 上架）

(二) 在库作业

1. 作业资料

物料存放卡

存放位置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称：		单价	
			型号：		颜色	
			生产厂家：		出厂日期	2019. 10. 3
2019 年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

盘存单

盘存单号码：1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人

2. 作业要求:

- (1) 现场填写储存区（重型货架区）新入库货位的物料卡；
- (2) 请现场对重型货架区 B 货架现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

评价标准

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		作业步骤清晰，动作规范；—5	
		设备操作安全、规范；—5	
		作业现场 5S 管理 —5	
入库 货物验收	15	运单审核— 2	

作业 60 分	与 单 证交 接		质量验收 —4	
			数量验收—4	
			运单签收与交接 —5	
	储 位 管 理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	
	入 库 信 息 录 入 处 理	5	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单 打印	
	货 品 组 托 与 信 息 采 集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	
			货物组托	
组托信息采集 (RF)				
上 架 入 库 与 信 息 采 集	15	货物搬运、入库上架		
		货物上架 (入库) 信息确定 (RF)		
在 库 作 业 20 分	填 写 物 料 卡	10	入库货品物料卡填写	
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘 点 与 填 单	10	盘点准备	
			初盘，填写盘点表—5	
			复盘，确认初盘数量—3	
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。		
总分				
考生确认签名				

60 试题 4-2-5：入库与在库作业（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

一. 任务描述

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

（一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 34 箱康师傅爆椒牛肉面（桶装）和 35 箱红牛（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

相关资料

（1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

（2）货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅爆椒牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，红牛（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

（3）货物存储信息如图所示（见图 4-09、图 4-10）



图 4-09 A 货架存储信息



图 4-10 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

* 订单号： 20191026004

运单号： HD1011160004

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

产品名称	产品单位	规格	订单数量	单位体积	实发	* 实收	备注
康师傅爆椒牛肉面 (桶装)	箱	108g	34		34		
红牛 (罐装)	件	250ml	35		35		

要求送达时间：

提货人签名：

* 实际收货时间：

提货车牌号：

运输单位盖章：

* 收货人签名：

司机身份证号：

发货单位盖章：

收货单位盖章：

2. 作业要求：

- (1) 货物验收与单据填签与交接（带*为必填项目）；
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘条码（自选）粘贴；
- (5) 货品组托；
- (6) 货物组托 RF 信息采集（RF 组托）
- (7) 搬运与入库（上架）。
- (8) 货物上架（入库）RF 信息采集与确定（RF 上架）

(二) 在库作业

1. 作业资料

物料存放卡

存放位置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称：		单价	
			型号：		颜色	
			生产厂家：		出厂日期	2019. 10. 3
2019 年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

盘存单

盘存单号码：1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人

--	--	--	--	--	--

2. 作业要求:

- (1) 现场填写储存区（重型货架区）新入库货位的物料卡；
- (2) 请现场对重型货架区 B 货架现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

评价内容	配分	考核点	备注	
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分	
		作业步骤清晰，动作规范；—5		
		设备操作安全、规范；—5		
		作业现场 5S 管理 —5		
入库	货物验收与单	15	运单审核— 2	

作业 60 分	证交接		质量验收 —4	
			数量验收—4	
			运单签收与交接 —5	
	储位管理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	
	入库信息 录入处理	5	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单 打印	
	货品组托 与 信息采集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	
			货物组托	
			组托信息采集 (RF)	
	上架入库与 信息采集	15	货物搬运、入库上架	
货物上架 (入库) 信息确定 (RF)				
在库 作业 20 分	填写 物料卡	10	入库货品物料卡填写	
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘点与 填单	10	盘点准备	
			初盘，填写盘点表—5	
			复盘，确认初盘数量—3	
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。		
总分				
考生确认签名				

项目3 仓库货物拣选与出库作业

61 试题 4-3-1: 拣选与出库作业 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

一. 任务描述

工作任务: 整件货物拣选出库

作业要求: 考生根据考试作业任务材料进行作业。

1. 相关资料

万家乐超市、红日超市分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。

订单如下:

万家乐超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26
订货单位: 万家乐超市 * 发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水	箱		10		
2	旺旺雪饼	箱		10		
3	康师傅方便面	箱		10		
	合计	---	---			

红日超市采购订单

订单号: _____ * 订货时间: 2019.10.26
订货单位: 红日超市 * 发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水	箱		12		
2	罐装王老吉	箱		12		
3	旺旺雪饼	箱		12		
	合计	---	---			

2. 作业要求

(1) 登录 WMS 操作界面;

- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

评价内容	配分	考核点	评分标准
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分
		严守作业规章、步骤清晰，动作规范	
		设备操作安全、规范	
		作业现场5S管理	
整件货物拣选出库80分	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣1分；订单有效性判断错误 扣2分；订单签注不填写理由 扣2分
		订单处理与签注—2	
	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣2分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程 扣4分
		订单信息复核与处理—4	
	10	订单合并生成拣选作业单（WMS）—6	拣选作业单合成信息错误，扣3分 拣选单打印格式不规范 扣2分
		打印拣选作业单（WMS）—4	
	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品，扣2分；拣选货物发生货损 扣3分；货物码托倒置、倾塌 每项扣2分；拣货品种、数量错误 每次扣2分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣2分；拣选出库RF确认两次不成功需协助 扣4分
		拣选仓位、货品信息采集(RF)—6	
		拣选货物（播种式）—12	
		（出库）拣选确认与提交(RF)—8	
15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣2分；根据订单分货错误，每次扣2分；码货不整齐 动作不规范 扣2分	
	分货—5		
10	出库确认与作业单打印（WMS）—4	出库作业单打印错误 扣1分；无单证复核动作 扣2分；无单证、货物对照复核动作 扣3分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣2分；	
	出库复核—6		
	包装标示—2		
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。	

总分	
考生确认签名	

62 试题 4-3-2: 拣选与出库作业 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

一. 任务描述

工作任务: 整件货物拣选出库

作业要求: 考生根据考试作业任务材料进行作业。

1. 相关资料

万家乐超市、红日超市分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。

订单如下:

万家乐超市采购订单

订单号: _____ *订货时间: 2019.10.26
 订货单位: 万家乐超市 *发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水(小瓶)	箱		10		
2	青岛啤酒	箱		10		
	合计	---	----			

红日超市采购订单

订单号: _____ *订货时间: 2019.10.26
 订货单位: 红日超市 *发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水(小瓶)	箱		12		
2	罐装王老吉	箱		12		
3	青岛啤酒	箱		12		
	合计	---	----			

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理(库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;

- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

评价内容	配分	考核点	评分标准
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		严守作业规章、步骤清晰，动作规范	
		设备操作安全、规范	

			作业现场 5S 管理	
整件货物拣选出库 80分	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣1分；订单有效性判断错误 扣2分；订单签注不填写理由 扣2分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣2分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程 扣4分
			订单信息复核与处理—4	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单（WMS）—6	拣选作业单合成信息错误，扣3分 拣选单打印格式不规范 扣2分
			打印拣选作业单（WMS）—4	
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品，扣2分；拣选货物发生货损 扣3分；货物码托倒置、倾塌 每项扣2分；拣货品种、数量错误 每次扣2分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣2分；拣选出库RF确认两次不成功需协助 扣4分
			拣选仓位、货品信息采集(RF)—6	
			拣选货物（播种式）—12	
			（出库）拣选确认与提交(RF)—8	
	分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣2分；根据订单分货错误，每次扣2分；码货不整齐 动作不规范 扣2分
			分货—5	
出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印（WMS）—4	出库作业单打印错误 扣1分；无单证复核动作 扣2分；无单证、货物对照复核动作 扣3分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣2分；	
		出库复核—6		
		包装标示—2		
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。		
总分				
考生确认签名				

63 试题 4-3-3: 拣选与出库作业 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

一. 任务描述

工作任务: 整件货物拣选出库

作业要求: 考生根据考试作业任务材料进行作业。

1. 相关资料

万家乐超市、红日超市分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。

订单如下:

万家乐超市采购订单

订单号: _____ *订货时间: 2019.10.26
 订货单位: 万家乐超市 *发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水(小瓶)	箱		10		
2	青岛啤酒	箱		10		
	合计	---	----			

红日超市采购订单

订单号: _____ *订货时间: 2019.10.26
 订货单位: 红日超市 *发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水(小瓶)	箱		12		
2	罐装王老吉	箱		12		
3	青岛啤酒	箱		18		
	合计	---	----			

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理(库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;

- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

评价内容	配分	考核点	评分标准
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		严守作业规章、步骤清晰，动作规范	
		设备操作安全、规范	

			作业现场 5S 管理	
整件货物拣选出库 80 分	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣 1 分；订单有效性判断错误 扣 2 分；订单签注不填写理由 扣 2 分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣 2 分；操作两次未成功需工作人员协助，扣 2 分；录入订单信息无复核过程 扣 4 分
			订单信息复核与处理—4	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单（WMS）—6	拣选作业单合成信息错误，扣 3 分 拣选单打印格式不规范 扣 2 分
			打印拣选作业单（WMS）—4	
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品，扣 2 分；拣选货物发生货损 扣 3 分；货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分；拣货品种、数量错误 每次扣 2 分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣 2 分；拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 4 分
			拣选仓位、货品信息采集(RF)—6	
			拣选货物（播种式）—12	
			（出库）拣选确认与提交(RF)—8	
	分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分；根据订单分货错误，每次扣 2 分；码货不整齐 动作不规范 扣 2 分
			分货—5	
出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印（WMS）—4	出库作业单打印错误 扣 1 分；无单证复核动作 扣 2 分；无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分；	
		出库复核—6		
		包装标示—2		
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。		
总分				
考生确认签名				

64 试题 4-3-4：拣选与出库作业（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

一. 任务描述

工作任务：整件货物拣选出库

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

1. 相关资料

万家乐超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

万家乐超市采购订单

订单号：_____ *订货时间：2019.10.26
 订货单位：万家乐超市 *发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	可口可乐	箱		10		
3	康师傅方便面（桶装）	箱		10		
	合计	---	----			

四季发商贸有限公司采购订单

订单号：_____ *订货时间：2019.10.26
 订货单位：四季发超市 *发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	罐装王老吉	箱		12		
2	可口可乐	箱		10		
3	康师傅方便面（桶装）	箱		12		
	合计	---	----			

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；

- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

评价内容	配分	考核点	评分标准
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		严守作业规章、步骤清晰，动作规范	
		设备操作安全、规范	

			作业现场 5S 管理	
整件货物拣选出库 80分	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣1分；订单有效性判断错误 扣2分；订单签注不填写理由 扣2分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣2分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程 扣4分
			订单信息复核与处理—4	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单（WMS）—6	拣选作业单合成信息错误，扣3分 拣选单打印格式不规范 扣2分
			打印拣选作业单（WMS）—4	
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品，扣2分；拣选货物发生货损 扣3分；货物码托倒置、倾塌 每项扣2分；拣货品种、数量错误 每次扣2分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣2分；拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣4分
			拣选仓位、货品信息采集(RF)—6	
			拣选货物（播种式）—12	
			（出库）拣选确认与提交(RF)—8	
	分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣2分；根据订单分货错误，每次扣2分；码货不整齐 动作不规范 扣2分
			分货—5	
出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印（WMS）—4	出库作业单打印错误 扣1分；无单证复核动作 扣2分；无单证、货物对照复核动作 扣3分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣2分；	
		出库复核—6		
		包装标示—2		
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。		
总分				
考生确认签名				

65 试题 4-3-5: 拣选与出库作业 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

一. 任务描述

工作任务: 整件货物拣选出库

作业要求: 考生根据考试作业任务材料进行作业。

1. 相关资料

万家乐超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下:

万家乐超市采购订单

订单号: _____ *订货时间: 2019.10.02
 订货单位: 万家乐超市 *发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水	箱		10		
2	康师傅方便面	箱		10		
	合计	---	----			

四季发商贸有限公司采购订单

订单号: _____ *订货时间: 2019.10.2
 订货单位: 四季发超市 *发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	罐装王老吉	箱		8		
2	娃哈哈矿泉水	箱		8		
3	康师傅方便面	箱		8		
	合计	---	----			

2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;

- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

三. 考核时量

60 分钟

四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

评价内容	配分	考核点	评分标准
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		严守作业规章、步骤清晰，动作规范	

			设备操作安全、规范	
			作业现场 5S 管理	
整件货物拣选出库 80 分	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣 1 分；订单有效性判断错误 扣 2 分；订单签注不填写理由 扣 2 分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣 2 分；操作两次未成功需工作人员协助，扣 2 分；录入订单信息无复核过程 扣 4 分
			订单信息复核与处理—4	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单（WMS）—6	拣选作业单合成信息错误，扣 3 分 拣选单打印格式不规范 扣 2 分
			打印拣选作业单（WMS）—4	
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品，扣 2 分；拣选货物发生货损 扣 3 分；货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分；拣货品种、数量错误 每次扣 2 分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣 2 分；拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 4 分
拣选仓位、货品信息采集(RF)—6				
拣选货物（播种式）—12				
（出库）拣选确认与提交(RF)—8				
分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分；根据订单分货错误，每次扣 2 分；码货不整齐 动作不规范 扣 2 分	
		分货—5		
出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印（WMS）—4	出库作业单打印错误 扣 1 分；无单证复核动作 扣 2 分；无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分；	
		出库复核—6		
		包装标示—2		
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。		

总分	
考生确认签名	

项目 4 仓储配送管理

66 试题 4-4-1: 冷链仓储配送设备选择与储位管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

长沙某冷链物流有限公司是湖南省内最大农产品冷链配送企业,主营产品系列包括:果蔬(苹果、香梨、香蕉、火龙果等)、畜牧肉品(冷鲜肉、冻肉)、奶制品、速冻食品等。企业根据市场需求情况,实时批量向供应厂家采购货品,储存于自有的近万平方米仓库,根据省内上百个经销商的订单(单个订单一般涉及 200—300 个品种货品)需求向其提供配送服务,同时负责把客户因各种原因需要退回的货品运回,满足省内客户需求。

当前企业存在的最大问题是仓库管理相对混乱,仓库分区和储位管理不到位,出入库作业流程不明晰,责任不明确,盘点时货损货差现象比较突出,急需改进。

任务要求:

- 1) 请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素?
- 2) 仓库货架选型应如何确定?
- 3) 该企业在进行货物配送选择配送车辆时要考虑哪些因素?
- 4) 请问根据该企业实际的情况,其仓库储位可以如何分区?并说明每个区域的功能怎样?
- 5) 根据该企业的实际情况说明储位可以采用哪种方式进行编码?
- 6) 如何实施对储位的有效管理?

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟。

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	仓储 配送 设备 选择	21	仓储设备的类别及设备选择考虑因素	仓储设备类别解答正确 1 项计 3 分 (共计 9 分), 仓储设备选择影响因素正确解答 1 项计 3 分 (共计 12 分)	
		15	仓库货架选型	仓库货架选型的因素每 1 项 3 分 (共 15 分)。	
		9	配送车辆选择考虑的因素	配送车辆选择考虑的因素每 1 项 3 分 (共 9 分)。	
	储位 管理	20	储位分区及各区域功能分析	企业实际的情况说明 4 分, 储位分区每 1 项计 2 分 (共计 8 分), 每个储区功能描述正确 1 项计 2 分 (共计 8 分)。	
		6	储位编码选择	企业的实际情况说明 2 分, 储位编码方法 4 分 (共计 6 分)。	
		9	储位管理	有效储位管理的措施正确解答 1 项计 3 分 (共 9 分)。	
	总分				
考生确认签名					

67 试题 4-4-2: 冷链仓储配送设备选择与盘点及仓库安全管理(专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

长沙某冷链物流有限公司是湖南省内最大农产品冷链配送企业,主营产品系列包括:果蔬(苹果、香梨、香蕉、火龙果等)、畜牧肉品(冷鲜肉、冻肉)、奶制品、速冻食品等。企业根据市场需求情况,实时批量向供应厂家采购货品,储存于自有的近万平方米仓库,根据省内上百个经销商的订单(单个订单一般涉及 200—300 个品种货品)需求向其提供配送服务,同时负责把客户因各种原因需要退回的货品运回,满足省内客户需求。

当前企业存在的最大问题是仓库管理相对混乱,仓库分区和储位管理不到位,出入库作业流程不明晰,责任不明确,盘点时货损货差现象比较突出,急需改进。

任务要求:

- 1) 请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素?
- 2) 仓库货架选型应如何确定?
- 3) 该企业在进行货物配送选择配送车辆时要考虑哪些因素?
- 4) 请问列举 2 种盘点方法。
- 5) 如果盘点结果出现差异,请分析其原因并提出解决方案。
- 6) 根据该企业的实际情况,请提出仓库安全管理的措施。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具	必备

专家	备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	
----	-------------------------------------	--

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	仓储配送设备选择	21	仓储设备的类别及设备选择考虑因素	仓储设备类别解答正确 1 项计 3 分（共计 9 分），仓储设备选择影响因素正确解答 1 项计 3 分（共计 12 分）	
		15	仓库货架选型	仓库货架选型的因素每 1 项 3 分（共 15 分）。	
		9	配送车辆选择考虑的因素	配送车辆选择考虑的因素每 1 项 3 分（共 9 分）。	
	盘点及仓库安全管理	16	常见的盘点方法与盘点流程	盘点方法流程描述正确 1 种计 8 分（共 16 分）。	
		10	盘点差异原因分析与差异处理	盘点差异产生的原因分析正确一项计 1 分（共计 4 分），盘点差异解决方案正确一项计 2 分（共计 6 分）。	
		9	仓库安全管理	仓库安全措施每提出一项计 3 分（共 9 分）。	
总分					
考生确认签名					

68 试题 4-4-3: 冷链仓储配送设备选择与进货入库管理(专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

长沙某冷链物流有限公司是湖南省内最大农产品冷链配送企业,主营产品系列包括:果蔬(苹果、香梨、香蕉、火龙果等)、畜牧肉品(冷鲜肉、冻肉)、奶制品、速冻食品等。企业根据市场需求情况,实时批量向供应厂家采购货品,储存于自有的近万平方米仓库,根据省内上百个经销商的订单(单个订单一般涉及 200—300 个品种货品)需求向其提供配送服务,同时负责把客户因各种原因需要退回的货品运回,满足省内客户需求。

当前企业存在的最大问题是仓库管理相对混乱,仓库分区和储位管理不到位,出入库作业流程不明晰,责任不明确,盘点时货损货差现象比较突出,急需改进。

任务要求:

- 1) 请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素?
- 2) 仓库货架选型应如何确定?
- 3) 该企业在进行货物配送选择配送车辆时要考虑哪些因素?
- 4) 请根据该企业的实际情况,制定其进货入库的作业流程(绘制流程图),并说明使用到哪些主要设备。
- 5) 在入库时的关键环节是货物验收,请问该企业货品验收的方法有哪些?遵循何种流程?
- 6) 验收完成后上架的流程怎样?

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装	根据需求选备

	相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟。

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	仓储配送设备选择	21	仓储设备的类别及设备选择考虑因素	仓储设备类别解答正确 1 项计 3 分 (共计 9 分), 仓储设备选择影响因素正确解答 1 项计 3 分 (共计 12 分)	
		15	仓库货架选型	仓库货架选型的因素每 1 项 3 分 (共 15 分)。	
		6	配送车辆选择考虑的因素	配送车辆选择考虑的因素每 1 项 2 分 (共 6 分)。	
	进货入库管理	13	进货入库作业的总流程与主要设备	入库总流程图绘制每个环节 1 分 (共 9 分), 设备选择每项 2 分 (共 4 分)。	
17		货物验收的方法与流程	验收的方法每项 3 分 (共 9 分), 流程绘制每个环节 1 分 (共 8 分)。		
8		入库上架作业流程	验收上架作业流程正确一个步骤计 2 分 (共 8 分)。		
总分					
考生确认签名					

69 试题 4-4-4：冷链仓储配送设备选择与补货及捡货管理（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

长沙某冷链物流有限公司是湖南省内最大农产品冷链配送企业，主营产品系列包括：果蔬（苹果、香梨、香蕉、火龙果等）、畜牧肉品（冷鲜肉、冻肉）、奶制品、速冻食品等。企业根据市场需求情况，实时批量向供应厂家采购货品，储存于自有的近万平方米仓库，根据省内上百个经销商的订单（单个订单一般涉及 200—300 个品种货品）需求向其提供配送服务，同时负责把客户因各种原因需要退回的货品运回，满足省内客户需求。

当前企业存在的最大问题是仓库管理相对混乱，仓库分区和储位管理不到位，出入库作业流程不明晰，责任不明确，盘点时货损货差现象比较突出，急需改进。

任务要求：

- 1) 请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素？
- 2) 仓库货架选型应如何确定？
- 3) 该企业在进行货物配送选择配送车辆时要考虑哪些因素？
- 4) 请根据该企业的实际情况，制定其补货的作业流程（绘制流程图），并说明使用到哪些主要设备。
- 5) 根据该企业的实际情况，请明确采用的捡货作业方式，制定作业流程，绘制流程图并提出管理要点。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟。

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注	
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。	
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。		
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 (80 分)	仓储配送设备选择	21	仓储设备的类别及设备选择考虑因素	仓储设备类别解答正确 1 项计 3 分 (共计 9 分), 仓储设备选择影响因素正确解答 1 项计 3 分 (共计 12 分)		
		15	仓库货架选型	仓库货架选型的因素每 1 项 3 分 (共 15 分)。		
		9	配送车辆选择考虑的因素	配送车辆选择考虑的因素每 1 项 3 分 (共 9 分)。		
	补货及捡货管理	15	补货作业流程与主要设备	补货作业流程图每个步骤 1 分 (共 7 分), 设备选择 1 项 2 分 (共 8 分)。		
		20	摘果式捡货作业流程与管理要点	分析企业的实际情况 2 分, 正确确定捡货作业方式 2 分, 流程图绘制每个步骤 2 分 (共 12 分), 管理要点正确一项计 1 分 (共 4 分)。		
总分						
考生确认签名						

70 试题 4-4-5：冷链仓储配送设备选择与出货管理（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

长沙某冷链物流有限公司是湖南省内最大农产品冷链配送企业，主营产品系列包括：果蔬（苹果、香梨、香蕉、火龙果等）、畜牧肉品（冷鲜肉、冻肉）、奶制品、速冻食品等。企业根据市场需求情况，实时批量向供应厂家采购货品，储存于自有的近万平方米仓库，根据省内上百个经销商的订单（单个订单一般涉及 200—300 个品种货品）需求向其提供配送服务，同时负责把客户因各种原因需要退回的货品运回，满足省内客户需求。

当前企业存在的最大问题是仓库管理相对混乱，仓库分区和储位管理不到位，出入库作业流程不明晰，责任不明确，盘点时货损货差现象比较突出，急需改进。

任务要求：

- 1) 请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素？
- 2) 仓库货架选型应如何确定？
- 3) 该企业在进行货物配送选择配送车辆时要考虑哪些因素？
- 4) 请根据该企业的实际情况，确定出库主要设备，制定其出库作业的总流程，并绘制流程图。
- 5) 请根据该企业的实际情况，选择合适的出库复核方式。
- 6) 制定点货上车作业的流程，绘制流程图，提出管理要点。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具	必备

专家	备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	
----	-------------------------------------	--

(3) 考核时量

90 分钟。

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	仓储 配送 设备 选择	21	仓储设备的类别及设备选择考虑因素	仓储设备类别解答正确 1 项计 3 分（共计 9 分），仓储设备选择影响因素正确解答 1 项计 3 分（共计 12 分）	
		15	仓库货架选型	仓库货架选型的因素每 1 项 3 分（共 15 分）。	
		9	配送车辆选择考虑的因素	配送车辆选择考虑的因素每 1 项 3 分（共 9 分）。	
	出货 管理	11	出库作业总体流程与主要设备	设备选择正确一项 2 分（共 4 分），出库作业流程图绘制每个环节 1 分（共 7 分）。	
		6	出库复核作业方式的选择	分析企业的实际情况 2 分，选择正确的复核方式 4 分。	
		18	点货上车管理要点	点货管理每 1 项 6 分（共 18 分）。	
总分					
考生确认签名					

71 试题 4-4-6: 冷链仓储配送设备选择与配送管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

长沙某冷链物流有限公司是湖南省内最大农产品冷链配送企业,主营产品系列包括:果蔬(苹果、香梨、香蕉、火龙果等)、畜牧肉品(冷鲜肉、冻肉)、奶制品、速冻食品等。企业根据市场需求情况,实时批量向供应厂家采购货品,储存于自有的近万平方米仓库,根据省内上百个经销商的订单(单个订单一般涉及 200—300 个品种货品)需求向其提供配送服务,同时负责把客户因各种原因需要退回的货品运回,满足省内客户需求。

当前企业存在的最大问题是仓库管理相对混乱,仓库分区和储位管理不到位,出入库作业流程不明晰,责任不明确,盘点时货损货差现象比较突出,急需改进。

任务要求:

- 1) 请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素?
- 2) 仓库货架选型应如何确定?
- 3) 该企业在进行货物配送选择配送车辆时要考虑哪些因素?
- 4) 请根据企业的实际情况,配送车辆调度应遵循哪些管理原则。
- 5) 当货物配送到客户时,请制定配送签收的作业流程,并提出管理措施。
- 6) 如客户处有货物需要退回时,请制定其收退作业流程,并提出管理措施。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求 选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟。

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	仓储配送设备选择	21	仓储设备的类别及设备选择考虑因素	仓储设备类别解答正确 1 项计 3 分(共计 9 分)，仓储设备选择影响因素正确解答 1 项计 3 分(共计 12 分)	
		15	仓库货架选型	仓库货架选型的因素每 1 项 3 分(共 15 分)。	
		9	配送车辆选择考虑的因素	配送车辆选择考虑的因素每 1 项 3 分(共 9 分)。	
	配送管理	10	车辆调度的管理原则	原则 1 计 4 分，其他原则每正确一项计 2 分(共计 10 分)	
		10	配送签收作业流程与管理	配送签收流程正确一个步骤计 1 分(共计 4 分)，管理措施每正确一项计 2 分(共计 6 分)	
		15	收退作业流程与管理	收退作业流程正确一个步骤计 1 分(共计 7 分)，管理措施每正确一项计 2 分(共计 6 分)	
总分					
考生确认签名					

模块五 冷链物流供应链管理

项目 1 水果冷链物流供应链管理

72 试题 5-1-1: 秋月梨冷链物流供应链管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设,并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业,以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心,打造全流程、全场景的冷链物流体系,为企业与消费者提供放心支付。

近日,京东冷链物流部门接到一笔业务,需从招远市沃丰农业发展有限公司在六日内运输 2 吨秋月梨到深圳市海吉星国际农产品物流园。由于秋月梨价格高且极易发生腐败、干耗,所以需要专门设计出一个冷链供应链方案来避免不必要的损耗。保证秋月梨的贮藏温度控制在 $0^{\circ}\text{C}\sim 5^{\circ}\text{C}$ 范围之内,相对湿度控制在 85%—90% 之间,要求全程可溯源,在保证秋月梨质量的同时,控制运输时间、节约冷链物流成本。

任务要求:

- 1) 分析秋月梨生理特性。
- 2) 设计秋月梨冷链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备
------	---	----

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	水果易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20 分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30 分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30 分）	
总分				
考生确认签名				

73 试题 5-1-2: 杨梅冷链物流供应链管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设,并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业,以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心,打造全流程、全场景的冷链物流体系,为企业与消费者提供放心支付。

近日,京东冷链物流部门接到一笔业务,需从招远市沃丰农业发展有限公司在六日内运输 4 吨杨梅到深圳市海吉星国际农产品物流园。由于杨梅价格高且极易发生腐败、干耗,所以需要专门设计出一个冷链供应链方案来避免不必要的损耗。保证杨梅的贮藏温度控制在 $0^{\circ}\text{C}\sim 3^{\circ}\text{C}$ 范围之内,相对湿度控制在 85%—90% 之间,要求全程可溯源,在保证杨梅质量的同时,控制运输时间、节约冷链物流成本。

任务要求:

- 1) 分析杨梅生理特性。
- 2) 设计杨梅冷链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	水果易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20 分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30 分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30 分）	
总分				
考生确认签名				

74 试题 5-1-3: 苹果冷链物流供应链管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设,并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业,以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心,打造全流程、全场景的冷链物流体系,为企业与消费者提供放心支付。

近日,京东冷链物流部门接到一笔业务,需从陕西农业发展有限公司在六日内运输 15 吨杨梅到深圳市海吉星国际农产品物流园。由于杨梅价格高且极易发生腐败、干耗,所以需要专门设计出一个冷链供应链方案来避免不必要的损耗。保证苹果的贮藏温度控制在 $0^{\circ}\text{C}\sim 3^{\circ}\text{C}$ 范围之内,相对湿度控制在 85%—90%之间,要求全程可溯源,在保证苹果质量的同时,控制运输时间、节约冷链物流成本。

任务要求:

- 1) 分析苹果生理特性。
- 2) 设计苹果冷链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	水果易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20 分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30 分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30 分）	
总分				
考生确认签名				

75 试题 5-1-4: 草莓冷链物流供应链管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设,并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业,以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心,打造全流程、全场景的冷链物流体系,为企业与消费者提供放心支付。

近日,京东冷链物流部门接到一笔业务,需从山东农业发展有限公司在六日内运输 5 吨草莓到深圳市海吉星国际农产品物流园。由于草莓价格高且极易发生腐败、干耗,所以需要专门设计出一个冷链供应链方案来避免不必要的损耗。保证樱桃的贮藏温度控制在 $0^{\circ}\text{C}\sim 3^{\circ}\text{C}$ 范围之内,相对湿度控制在 85%—90% 之间,要求全程可溯源,在保证樱桃质量的同时,控制运输时间、节约冷链物流成本。

任务要求:

- 1) 分析草莓生理特性。
- 2) 设计草莓冷链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	水果易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20 分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30 分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30 分）	
总分				
考生确认签名				

76 试题 5-1-5：樱桃冷链物流供应链管理（专业核心技能）

学号：_____ 姓名_____

（1）任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设，并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业，以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心，打造全流程、全场景的冷链物流体系，为企业与消费者提供放心支付。

近日，京东冷链物流部门接到一笔业务，需从山东农业发展有限公司在六日内运输 10 吨樱桃到深圳市海吉星国际农产品物流园。由于樱桃价格高且极易发生腐败、干耗，所以需要专门设计出一个冷链供应链方案来避免不必要的损耗。保证樱桃的贮藏温度控制在 $0^{\circ}\text{C}\sim 3^{\circ}\text{C}$ 范围之内，相对湿度控制在 85%—90% 之间，要求全程可溯源，在保证樱桃质量的同时，控制运输时间、节约冷链物流成本。

任务要求：

- 1) 分析樱桃生理特性。
- 2) 设计樱桃冷链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件：

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

（2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

（3）考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	水果易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20 分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30 分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30 分）	
总分				
考生确认签名				

项目 2 水产品冷链物流供应链管理

77 试题 5-2-1: 冷冻黄鱼冷链物流供应链管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设,并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业,以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心,打造全流程、全场景的冷链物流体系,为企业与消费者提供放心支付。

近日,京东冷链物流部门接到一笔业务,需从山东农业发展有限公司在六日内运输 15 吨冷冻黄鱼到深圳市海吉星国际农产品物流园。

任务要求:

- 1) 分析冷冻黄鱼生理特性。
- 2) 设计冷冻黄鱼冷链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职

业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	水产品易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30分）	
总分				
考生确认签名				

78 试题 5-2-2: 冷冻金枪鱼冷链物流供应链管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设,并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业,以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心,打造全流程、全场景的冷链物流体系,为企业与消费者提供放心支付。

近日,京东冷链物流部门接到一笔业务,需从山东日照水产品发展有限公司在六日内运输 5 吨冷冻黄鱼到深圳市海吉星国际农产品物流园。

任务要求:

- 1) 分析冷冻金枪鱼生理特性。
- 2) 设计冷冻金枪鱼链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见

下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	水产品易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30分）	
总分				
考生确认签名				

项目3 肉类冷链物流供应链管理

79 试题 5-3-1: 冷鲜猪肉冷链物流供应链管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设,并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业,以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心,打造全流程、全场景的冷链物流体系,为企业与消费者提供放心支付。

近日,京东冷链物流部门接到一笔业务,需从武汉农业发展有限公司运输 5 吨冷鲜肉到深圳市海吉星国际农产品物流园。

任务要求:

- 1) 分析冷鲜猪肉生理特性。
- 2) 设计冷鲜猪肉链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职

业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	肉类易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30分）	
总分				
考生确认签名				

80 试题 5-3-2: 冷冻猪肉冷链物流供应链管理 (专业核心技能)

学号: _____ 姓名 _____

(1) 任务描述

京东物流于 2014 年启动了冷链物流建设,并于 2018 年正式启动了“京东冷链”。京东冷链以生鲜、医药为主业,以冷链物流仓储、冷链物流运输、冷链物流“三位一体”的一体化冷链物流体系为核心,打造全流程、全场景的冷链物流体系,为企业与消费者提供放心支付。

近日,京东冷链物流部门接到一笔业务,需从武汉农业发展有限公司运输 5 吨冷冻猪肉到深圳市海吉星国际农产品物流园。

任务要求:

- 1) 分析冷冻猪肉生理特性。
- 2) 设计冷冻猪肉链供应链流程。
- 3) 简述每个环节的设计要点。

完成并提交相关文件:

在测试结束后,学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见

下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	肉类易腐货物的特性	20	根据任务要求，分析水果易腐货物的特性（20分）。	
	冷链供应流程	30	根据任务实际情况设计处理流程（30分）。	
	环节设计要点	30	合理设计操作和管理要点。（30分）	
总分				
考生确认签名				